



Gdański
Urząd Pracy

Realizacja instrumentów wsparcia antykryzysowego i organizacji pracy w warunkach pandemii COVID-19 w Gdańskim Urzędzie Pracy



Tak wyglądała praca przez kilka miesięcy. Ogromna liczba wniosków, na którą nie byliśmy przygotowani.



Kilogramy dokumentów - posegregowanych, ułożonych w kolorowych pojemnikach. „Wszystkie ręce na pokład”, aby obsłużyć wnioski w ramach Tarczy Antykryzysowej. Do tego wyścig z czasem, by przedsiębiorcy jak najszybciej otrzymali pieniądze.



Przez kilka tygodni nauczyliśmy się, jak należy rozpatrywać wnioski i wypłacać środki. Usprawniliśmy pracę do tego stopnia, że rozpatrywaliśmy i przyznawaliśmy, dziennie, ponad tysiąc mikropożyczek. Priorytetem było jak najszybsze wypłacenie środków. Zdawaliśmy sobie sprawę, że wszyscy czekają na pieniądze, często były to środki, które decydowały o przetrwaniu firmy.

Zmiany organizacji urzędu



Działania, które prowadziliśmy przed wybuchem pandemii, zostały zawieszono. Pracownicy także z innych działów zostali przesunięci przede wszystkim do rozpatrywania wniosków i przygotowywania do wypłaty mikro pożyczek i dofinansowań.



Urząd został zamknięty dla osób z zewnątrz (ze względu na panującą pandemię), była jednak i jest możliwość składania dokumentów w wersji papierowej i dostarczania ich poprzez wrzutnię, która znajdowała się w przedsiionku naszej siedziby.

W takiej formie wpłynęło kilka tysięcy wniosków. Wszystkie dokumenty należało posegregować i podzielić na poszczególne stanowiska pracy.



NOWE ZADANIA w czasie COVID 19



Przesunięcia pracowników GUP

Wyплаты w postaci listy

Wydłużenie czasu pracy

Ciągłe zmiany (ulepszenia) w systemie SYRIUSZ Std

Wsparcie informatyczne – utworzenie baz wniosków i umów.

Elektroniczny terminarz wizyt w GUP

Pracownicy oddelegowani z Urzędu Miejskiego i niektórych jednostek miejskich

Przez krótki okres czasu pracowaliśmy w systemie zdalnym

Wzmoczona obsługa wniosków w obiegu elektronicznym

BEZPIECZEŃSTWO

~~COVID-19~~

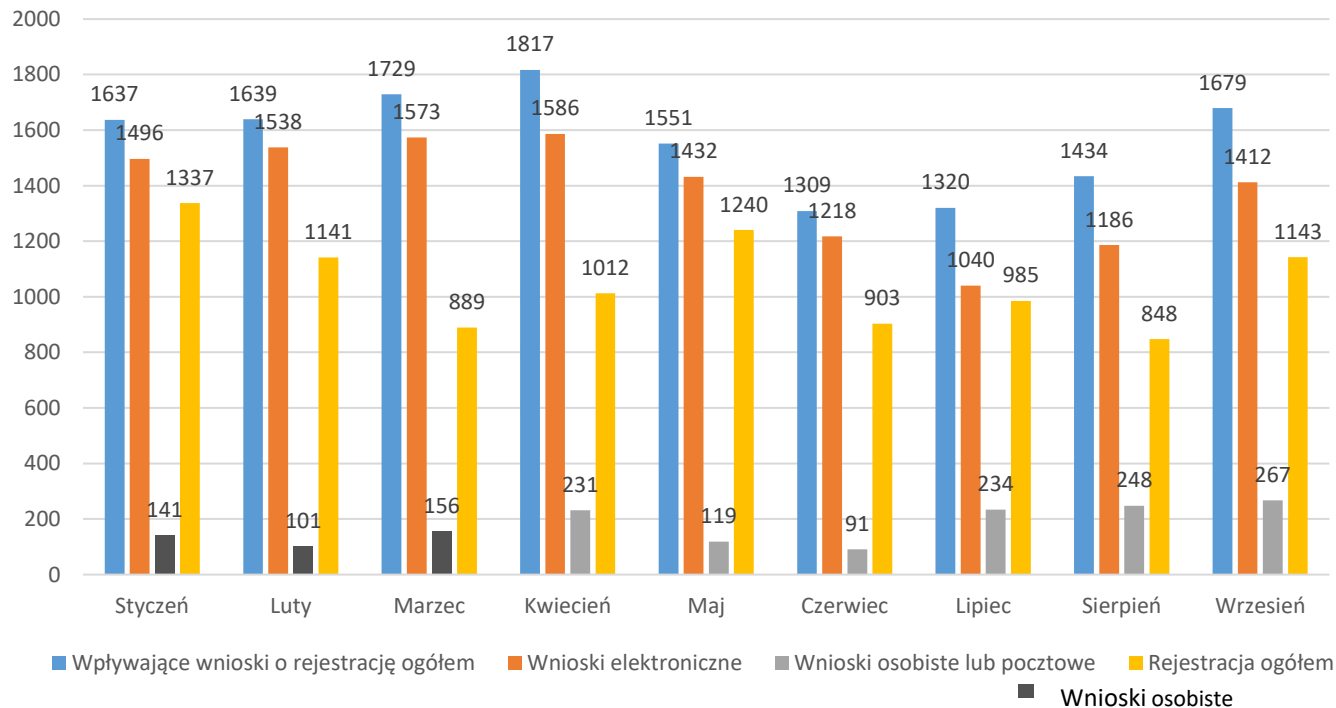
Bezpieczeństwo przede wszystkim:

- maseczki,
- przyłbice,
- płyny do dezynfekcji,
- rękawiczki,
- pomiar temperatury,

każdy pracownik został zaopatrzony w niezbędny sprzęt w celu zminimalizowania możliwości zarażenia koronawirusem.



Rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy w okresie epidemii



■ Wpływające wnioski o rejestrację ogółem
 ■ Wnioski elektroniczne
 ■ Wnioski osobiste lub pocztowe
 ■ Rejestracja ogółem
 ■ Wnioski osobiste

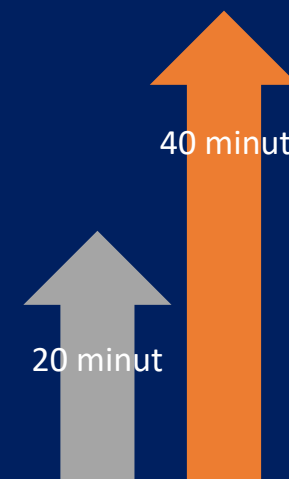


Liczba pracowników rejestrujących

W okresie marzec – wrzesień 2020 liczba rejestratorów wynosiła 6 - 8 osób. Pozostałe osoby były oddelegowane z innych stanowisk pracy lub komórek organizacyjnych.

W okresie styczeń marzec 2 osoby obsługiwały wnioski z pełnej rejestracji elektronicznej. Liczba ta została podniesiona do 5 w związku z liczbą wpływających wniosków.

Czas obsługi wniosków elektronicznych



Czas obsługi wniosków elektronicznych w stosunku do osobistych wydłużył się o 100%, głównie na skutek:

- konieczności wielokrotnego kontaktu telefonicznego/ mailowego/ elektronicznego z klientami w celu uzupełnienia dokumentów;
- konieczności „zgrywania” skanów na pulpit, następnie „ręcznego” przenoszenia ich w odpowiednie rubryki programu;
- braku doświadczenia w rejestracji nowej (oddelegowanej do nowych zadań) kadry

Wyróżnienie dla Gdańskiego Urzędu Pracy za pomoc udzieloną pomorskim przedsiębiorcom podczas epidemii COVID-19





Gdański
Urząd Pracy

Dziękuję za uwagę

Wioletta Jamróż