

**REJESTR INSTYTUCJI
SZKOLENIOWYCH
W WOJEWÓDZTWIE POMORSKIM**

ANALIZA OFERTY SZKOLENIOWEJ

2019-2020

Gdańsk 2021

Wstęp

Wybuch pandemii COVID-19 na przełomie 2019 r. i 2020 r. oraz jej szybkie rozprzestrzenianie się na całym świecie, w tym w Europie (od lutego 2020 r.) i w Polsce (od połowy marca 2020 r.) mocno wpłynął na sytuację gospodarczo-społeczną, co oczywiście odbiło się również na kondycji naszego regionalnego rynku pracy. Warto jednak podkreślić, że choć pandemia mocno osłabiła popyt na pracę, bezrobocie w regionie utrzymało się na relatywnie niskim poziomie¹. W województwie pomorskim w 2020 roku, w porównaniu z 2019 r., liczba ofert pracy, którymi dysponowały urzędy pracy spadła o 18,6%. Jednocześnie wzrosła liczba osób bezrobotnych pozostających w rejestrach. W okresie czerwiec-listopad 2019 r. w Pomorskiem stopa bezrobocia była rekordowo niska (4,4%). Koniec 2020 r. przyniósł jej wzrost do poziomu 5,9%, a wzrost liczby osób bezrobotnych w porównaniu z końcem 2019 r. wyniósł 34,4%.

Dane statystyczne potwierdziły, że w 2020 r. pomorski rynek pracy był w gorszej kondycji, aniżeli w roku poprzednim. Należy jednocześnie zauważyć, że pomimo trudnego gospodarczo okresu sytuacja w regionie należała do jednej z lepszych w kraju, choćby pod względem aktywności zawodowej mieszkańców – w II kw. 2020 r. wskaźnik na poziomie 57,9% uplasował region na 2 miejscu w kraju (po województwie mazowieckim). W IV kw. 2020 r. aktywność zawodowa wzrosła do poziomu 58,8% i Pomorskie utrzymało swoją pozycję w rankingu regionów².

Zgodnie z Regionalnym Planem Działań na rzecz Zatrudnienia na rok 2021³ podnoszenie kompetencji i kwalifikacji jest czynnikiem warunkującym rozwój przedsiębiorczości oraz wzrost i utrzymanie zatrudnienia przez Pomorzan. Zmienność sytuacji na rynku pracy, której silnie doświadczamy w związku z pandemią COVID-19, wymaga od pracowników, stałego poszerzania swoich umiejętności. To, czy poszczególne przedsiębiorstwa, branże, a nawet sektory zyskają lub tracą na pandemii, jest zależne od ich reakcji na nową rzeczywistość. By nie stracić, muszą się rozwijać, a to wiąże się w szczególności z nabywaniem nowych umiejętności, wiedzy i kompetencji. Pracodawcy oczekują rozwoju zawodowego zarówno od potencjalnych, jak i aktualnych pracowników. Relacja ta jest więc dwustronna: pracodawcy potrzebują wykwalifikowanych pracowników, by móc się rozwijać, a pracownicy, by utrzymać zatrudnienie.

Kluczowymi działaniami w zakresie osiągnięcia celu podnoszenia kompetencji i kwalifikacji oraz dostosowania ich do wymogów rynku pracy są: wsparcie pracodawców poprzez zwiększenie dostępności ich pracowników do szkoleń mających na celu doskonalenie kompetencji i kwalifikacji zawodowych, rozwijanie partnerstwa instytucji świadczących usługi poradnictwa zawodowego oraz kształcenia ustawicznego czy koordynowanie działań na rzecz rozwoju zawodowego osób pracujących ze środków KFS. Ważnym elementem działań na rzecz dostosowania kompetencji będzie rozwijanie mechanizmów współpracy i koordynacji uczenia się przez całe życie na poziomie centralnym (krajowym) i regionalnym (wojewódzkim), będącej konsekwencją przyjęcia „Zintegrowanej Strategii Umiejętności 2030”.

¹ źródło: Dane GUS <https://stat.gov.pl/wskazniki-makroekonomiczne/>

² źródło: PORP – <https://porp.pl/sytuacja-na-pomorskim-ryнку-pracy-podsumowanie-2020-roku>

³ źródło: https://porp.pl/uploads/original/032021/09/26b400bb23_RPDZ-2021-zalacznik-do-uchwaly-Zarzadu.pdf

Szkolenia

Sprostanie wyzwaniom cywilizacji możliwe jest dzięki obecności różnych form kształcenia ustawicznego, poprawie jakości edukacji, wzrastającemu poziomowi wykształcenia społeczeństwa i jego świadomości w zakresie potrzeby ciągłego dokształcania.

Szkolenia należą do jednych z pozaformalnych form kształcenia ustawicznego i mają na celu uzyskanie, uzupełnienie bądź doskonalenie umiejętności ogólnych lub kwalifikacji zawodowych, potrzebnych do wykonywania pracy. Dokształcanie się zwiększa szansę na znalezienie lub zmianę zatrudnienia, albo jego utrzymanie.

Rejestr Instytucji Szkoleniowych

Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku, realizując jedno z zadań samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy, prowadzi od 1 grudnia 2004 r. Rejestr Instytucji Szkoleniowych (RIS). RIS jest centralną bazą instytucji szkoleniowych z całej Polski, w której swoją ofertę szkoleniową prezentują firmy świadczące usługi szkoleniowe, finansowane zarówno ze środków publicznych, takich jak Fundusz Pracy, jak i niepublicznych. Rejestr ten spełnia wiele funkcji, między innymi:

- umożliwia wszystkim zainteresowanym szkoleniami orientację w rynku usług szkoleniowych,
- ułatwia służbom zatrudnienia znalezienie wykonawców szkoleń, wpływając na racjonalizację wydatków ze środków publicznych przeznaczonych na szkolenia osób zarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy,
- wpływa na upowszechnianie oferty szkoleniowej oraz zwiększenie jej dostępności.

Niewątpliwą zaletą rejestru jest bezpłatny dostęp do informacji o instytucjach szkoleniowych i ich ofercie poprzez stronę internetową www.stor.praca.gov.pl. W RIS zawarte są dane o instytucjach szkoleniowych, takie jak: nazwa i adres, forma prawna, obszar i tematyka szkoleń wraz z liczbą godzin szkoleniowych, orientacyjna cena szkoleń, posiadane certyfikaty i akredytacje, kadra dydaktyczna, baza lokalowa, wyposażenie oraz liczba przeszkolonych osób. Podstawą prawną funkcjonowania rejestru jest art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2021 r. poz. 1100 ze zm.). Zgodnie z zapisami powyższej ustawy, instytucja szkoleniowa, która jest zainteresowana realizacją szkoleń dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy z wykorzystaniem środków publicznych, musi posiadać wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych prowadzonego przez wojewódzki urząd pracy właściwy ze względu na siedzibę instytucji szkoleniowej. Należy nadmienić, że instytucje szkoleniowe, które ubiegają się o środki w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, są zobowiązane do rejestrowania się w RIS.

Wpis do RIS stwarza też możliwość zaprezentowania potencjalnym klientom swojej oferty szkoleniowej. Instytucje szkoleniowe mają obowiązek zgłaszać również chęć kontynuacji swojej działalności szkoleniowej w kolejnym roku kalendarzowym. Wnioski o kontynuację działalności składają do 31 stycznia roku, w którym działalność będzie kontynuowana. Informacja o kontynuacji działalności jest informacją jawną udostępnioną do wiadomości publicznej przez stronę internetową Systemu Teleinformatycznej Obsługi Rejestrów PSZ (STOR).

Źródła danych

Niniejsza analiza, obejmująca lata 2019 – 2020, została przygotowana na podstawie danych:

- wygenerowanych z *Systemu Teleinformatycznej Obsługi Rejestrów STOR-RIS* - zawierających charakterystykę instytucji szkoleniowych województwa pomorskiego wpisanych do RIS w latach 2019-2020,

- ze **sprawozdania o rynku pracy MRPiPS zał. 4 Poradnictwo zawodowe, szkolenie bezrobotnych i poszukujących pracy, staż i przygotowanie zawodowe dorosłych, kształcenie ustawiczne** (w analizie uwzględniono wybrane dane o bezrobotnych i poszukujących pracy uczestniczących w szkoleniach w województwie pomorskim).

W raporcie zaprezentowano dane statystyczne dotyczące liczby instytucji szkoleniowych w poszczególnych województwach w Polsce w 2020 roku, które w Rejestrze Instytucji Szkoleniowych posiadały status „aktywne”.

Instytucje szkoleniowe województwa pomorskiego wpisane do Rejestru Instytucji Szkoleniowych (RIS).

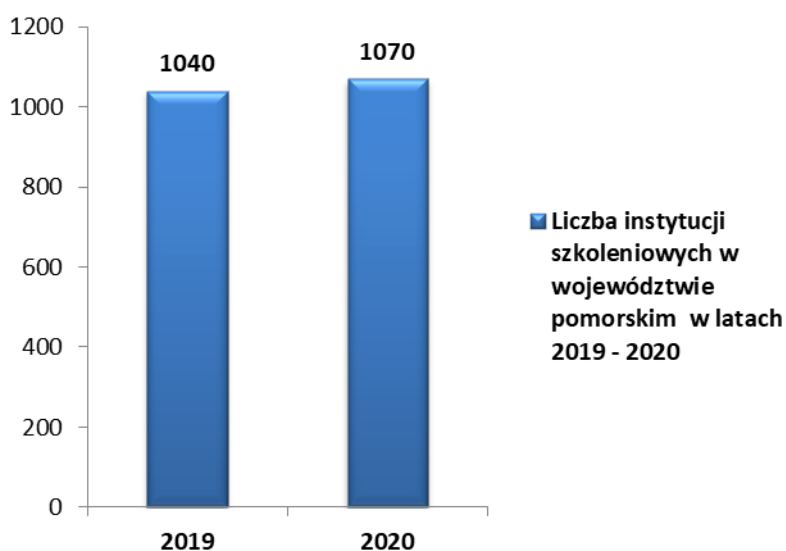
Rejestr Instytucji Szkoleniowych jest bazą bardzo dynamiczną, w której liczba aktywnych podmiotów ciągle się zmienia. Z roku na rok rejestr ten cieszy się coraz większym zainteresowaniem, czego efektem jest wzrost liczby instytucji wpisanych do RIS.

Z uwagi na zmieniającą się sytuację gospodarczą, zauważa się coraz to nowe potrzeby w kształceniu pracowników. Rynek szkoleniowy i podmioty z tej branży częściej szukają możliwości pozyskania środków publicznych na swoją działalność, co wiąże się z koniecznością wpisu do RIS.

W 2019 r. wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych posiadało 1040 instytucji, a w 2020 r. liczba tych instytucji wynosiła 1070, co oznacza wzrost liczby podmiotów wpisanych do RIS o 30. Należy również zaznaczyć, że z powodu braku zgłoszenia kontynuacji działalności na rok 2020 zostało wykreślonych z rejestru 245 instytucji.

Pomimo wzrostu wpisanych instytucji do RIS w roku 2020 nastąpił spadek liczby szkoleń oraz liczby uczestników i absolwentów szkoleń na zlecenie urzędów pracy w województwie pomorskim. Przyczyną takiej sytuacji było, związane ze stanem epidemiologicznym, prawie całkowite **wstrzymanie realizacji aktywnych form aktywizacji bezrobotnych** przez powiatowe urzędy pracy województwa pomorskiego.

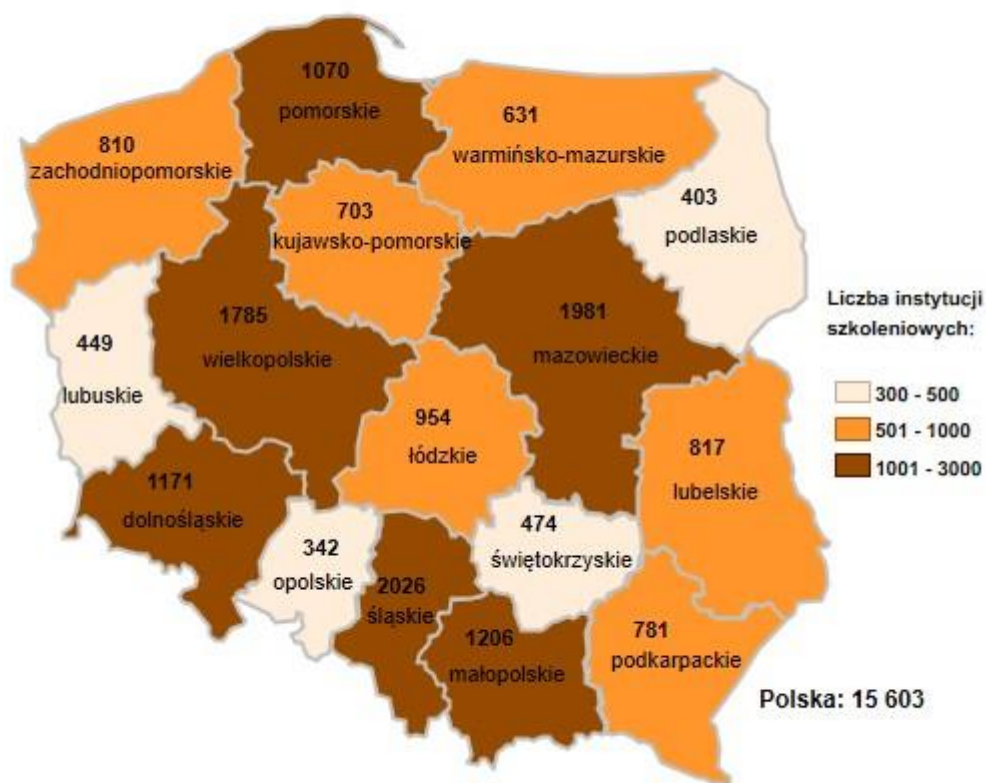
Wykres 1. Liczba instytucji szkoleniowych posiadających wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych (RIS)



Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

Pod względem liczby instytucji szkoleniowych posiadających wpis do RIS w 2020 roku województwo pomorskie znajdowało się na 6 miejscu w kraju (1070). Wyprzedzały nas województwa: śląskie (2026), mazowieckie (1981), wielkopolskie (1785), małopolskie (1206) i dolnośląskie (1171).

Liczba instytucji szkoleniowych w Polsce w 2020 r.

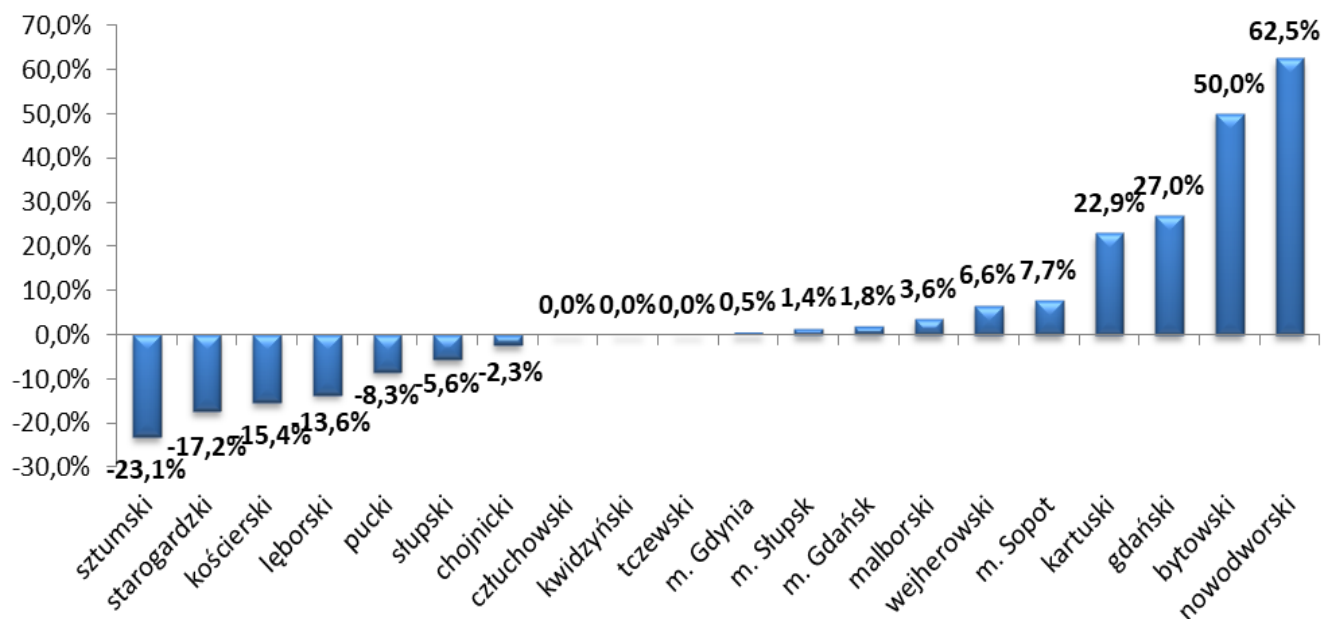


Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

Pod względem procentowego wzrostu liczby instytucji posiadających wpis do RIS w roku 2020 w stosunku do roku 2019, województwo pomorskie plasowało się **na 7 pozycji** wśród pozostałych województw. **Procentowy wzrost liczby instytucji w Pomorskiem wynosił 2,9%**. Największy jego wzrost wystąpił w województwie świętokrzyskim (tj. o 9,0%), a największy spadek wystąpił w województwie opolskim (o 3,9%).

W 10 powiatach województwa pomorskiego nastąpił wzrost liczby instytucji wpisanych do RIS w roku 2020, w stosunku do roku 2019. Największy wzrost wystąpił w powiecie nowodworskim (o 62,5%), bytowskim (o 50,0%), gdańskim (o 27,0%) i kartuskim (o 22,9%). Liczba instytucji zmniejszyła się w 7 powiatach. Największy spadek dotyczył powiatu sztumskiego (o 23,1%), starogardzkiego (o 17,2%), kościerskiego (o 15,4%) i lęborskiego (o 13,6%). Natomiast w 3 powiatach tj. kwidzińskim, człuchowskim oraz tczewskim utrzymał się na tym samym poziomie.

Wykres 3. Procentowy wzrost liczby instytucji szkoleniowych w roku 2020 w stosunku do roku 2019 wg powiatów województwa pomorskiego



Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

Formy organizacyjne instytucji szkoleniowych wpisanych do RIS

W usługach szkoleniowych w latach 2019 – 2020 zaobserwowano procentowy wzrost instytucji prowadzonych przez podmioty takie jak:

- stowarzyszenia, fundacje, spółki oraz inne osoby prawne, w tym zakład doskonalenia zawodowego o 17,3%,
- szkoły ponadpodstawowe o 16,7%,
- osoby fizyczne o 9,3%,

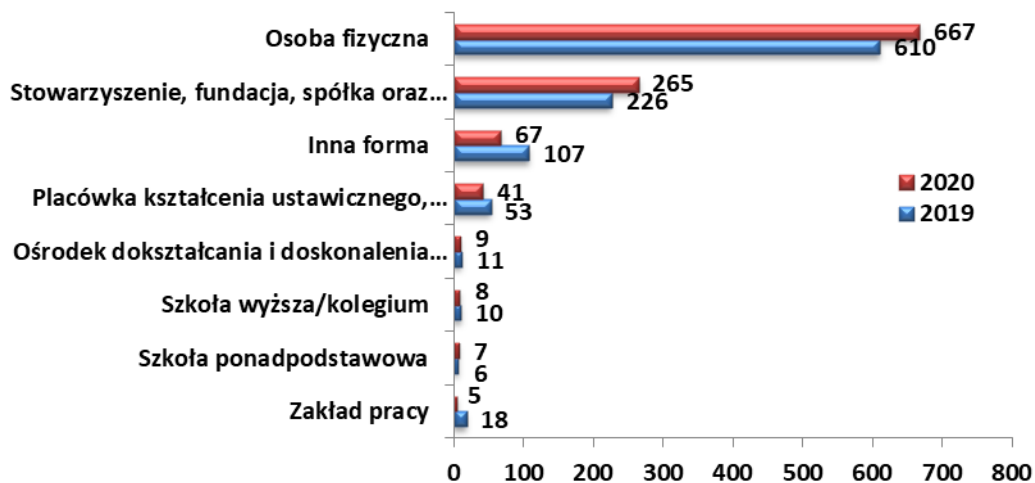
oraz procentowy spadek instytucji prowadzonych przez podmioty takie jak:

- zakłady pracy o 72,2%,
- inne formy prawne o 37,4%,
- placówki kształcenia ustawicznego, placówki kształcenia praktycznego o 22,6%,
- szkoły wyższe/kolegia o 20,0%,
- ośrodek dokształcania i doskonalenia zawodowego o 18,2%,

W roku 2020 wpis do RIS posiadało: 667 instytucji prowadzonych przez *osoby fizyczne*, 265 reprezentowanych przez *stowarzyszenia, fundacje, spółki oraz inne osoby prawne*, w tym *Zakład Doskonalenia Zawodowego* oraz 67 działających jako *inna forma prawna*. Dla porównania w 2019 r. wielkości te wynosiły odpowiednio 610 instytucji prowadzonych przez *osoby fizyczne*, 226

reprezentowanych przez stowarzyszenia, fundacje, spółki oraz inne osoby prawne, w tym Zakład Doskonalenia Zawodowego oraz 107 oznaczonych jako inna forma prawna.

Wykres 4. Formy organizacyjne instytucji szkoleniowych wpisanych do RIS w województwie pomorskim w latach 2019-2020



Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

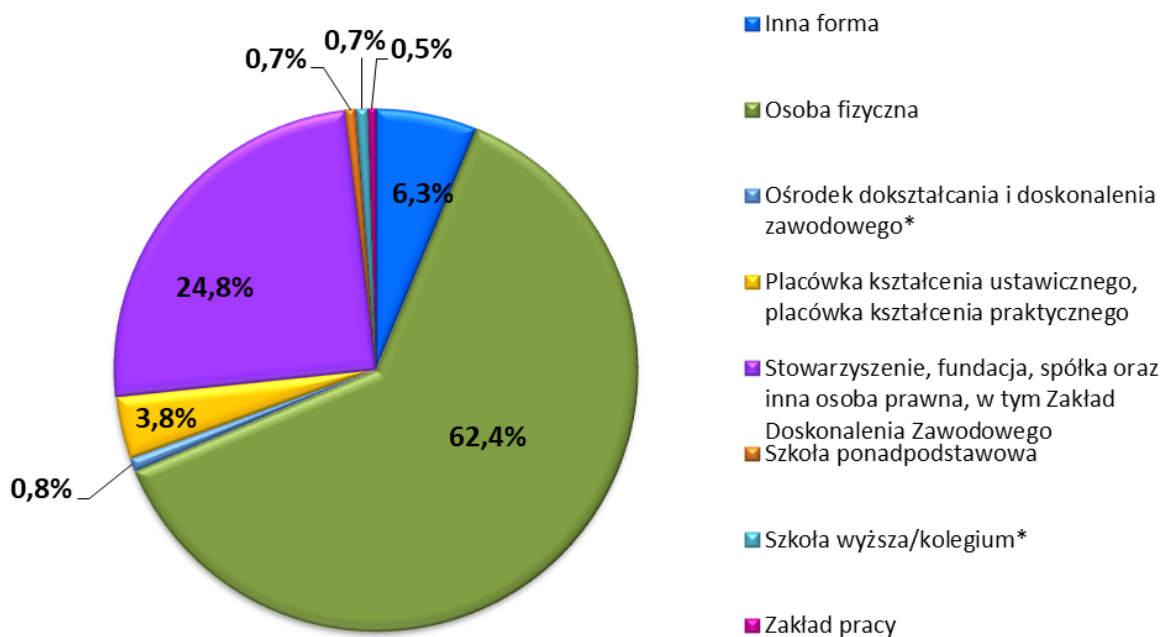
Instytucje szkoleniowe wpisane do RIS prowadzone są najczęściej przez osoby fizyczne.

Formy organizacyjne instytucji szkoleniowych w województwie pomorskim w ujęciu % w 2020 roku wyniosły kolejno:

- 1) osoba fizyczna – 62,4% ogółu wszystkich instytucji,
- 2) stowarzyszenie, fundacja, spółka oraz inna osoba prawna, w tym Zakład Doskonalenia Zawodowego – 24,8%,
- 3) inna forma – 6,3%,
- 4) placówka kształcenia ustawicznego, placówka kształcenia praktycznego – 3,8%,
- 5) zakład pracy – 0,5%.

Okolo 1% stanowił udział instytucji szkoleniowych prowadzonych przez ośrodki doksztalcania i doskonalenia zawodowego, a także przez szkoły ponadpodstawowe.

Wykres 5. Formy organizacyjne instytucji szkoleniowych wpisanych do RIS w ujęciu % w 2020 roku



Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

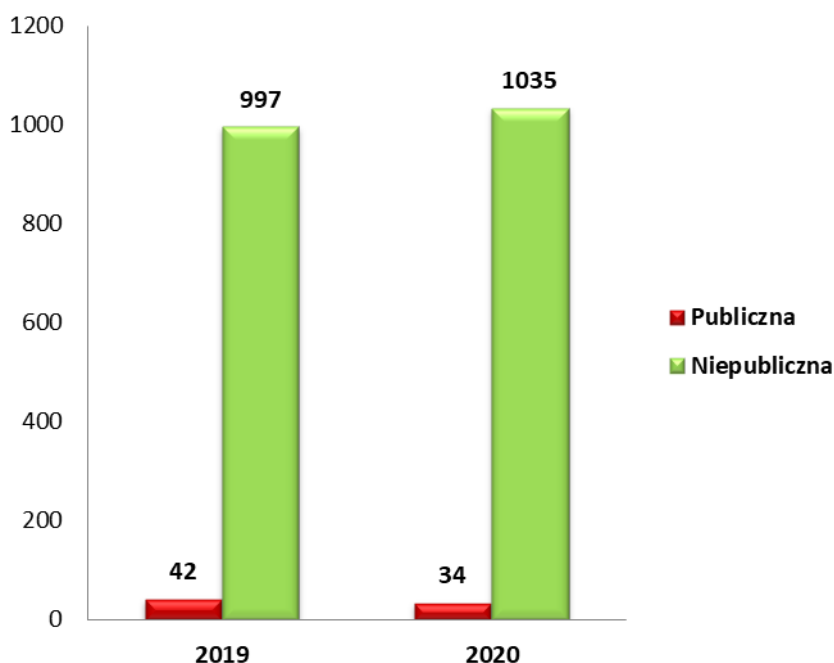
Publiczne i niepubliczne instytucje szkoleniowe

Liczba niepublicznych instytucji szkoleniowych wpisanych w RIS w roku 2020 wynosiła 1035, natomiast w 2019 roku takich instytucji było 997. Podmioty niepubliczne w 2020 roku stanowiły 96,8% ogółu aktywnych instytucji wpisanych do RIS. **Widoczna jest zatem wyraźna dominacja sektora prywatnego nad sektorem publicznym.**

Liczba publicznych instytucji szkoleniowych wpisanych do RIS w roku 2020 wynosiła 34, natomiast w 2019 roku takich instytucji było 42. Podmioty publiczne w 2020 roku stanowiły 3,3% ogółu aktywnych instytucji wpisanych do RIS.

W 2020 roku nastąpił wzrost niepublicznych instytucji szkoleniowych wpisanych do RIS o 3,8% (tj. o 38 instytucji) oraz spadek publicznych instytucji szkoleniowych o 19% (tj. o 8 instytucji) w porównaniu do 2019 roku.

Wykres 6. Liczba publicznych i niepublicznych instytucji szkoleniowych wpisanych do RIS w województwie pomorskim w latach 2019-2020



Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

Akredytacje

Akredytacja jest pewnym rodzajem gwarancji, że w danym obszarze placówka/instytucja jest kompetentna i spełnia określone wymagania dotyczące jakości.

Akredytacja zapewnia:

- 1) bazę wyposażoną w środki dydaktyczne, w tym:
 - a) pomieszczenia dydaktyczne zapewniające prawidłowy przebieg procesu kształcenia,
 - b) środki dydaktyczne umożliwiające prowadzenie zajęć zgodnie z założonymi celami programowymi, w szczególności z zastosowaniem techniki komputerowej i sieci teleinformatycznej,
 - c) baza i wyposażenie dydaktyczne są systematycznie dostosowywane do potrzeb prowadzonego kształcenia,
 - d) baza spełnia warunki bezpieczeństwa i higieny nauki i pracy;
- 2) zatrudnienie wykwalifikowanej kadry:
 - a) kadra posiada kwalifikacje i doświadczenie zawodowe odpowiednie do prowadzonego kształcenia,
 - b) praca kadry jest systematycznie oceniana,
 - c) tworzone są warunki dla stałego doskonalenia zawodowego kadry;
- 3) opracowanie i udostępnienie materiałów metodyczno-dydaktycznych, w tym:
 - a) programy nauczania dla prowadzonego kształcenia uwzględniają rozwiązania w zakresie nowych technik i technologii,
 - b) dokonywana jest ewaluacja prowadzonego kształcenia, a jej wyniki są wykorzystywane do modyfikacji programów nauczania i organizacji kształcenia.

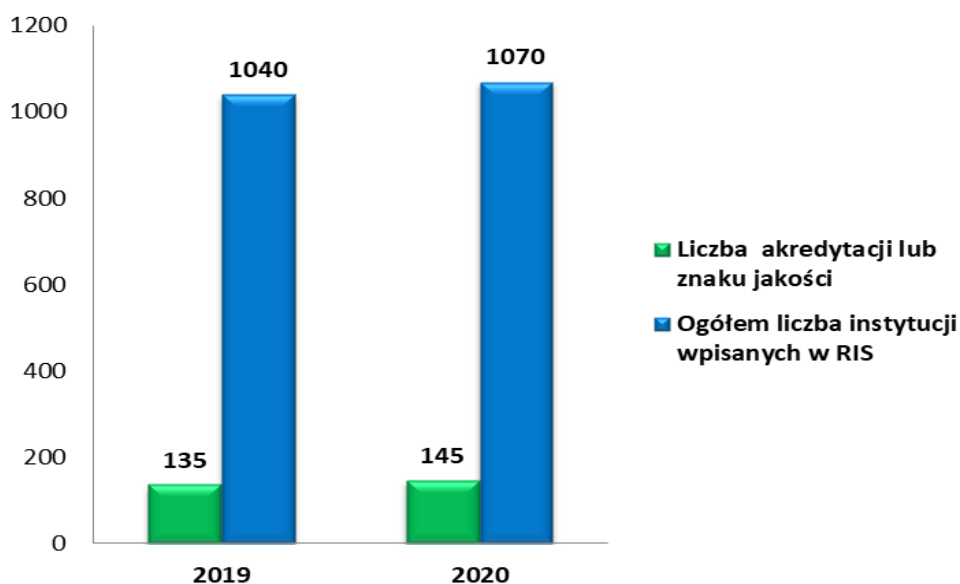
Znak jakości ISO

Dostawcy usług szkoleniowych, poza wiedzą z zakresu konkretnego obszaru, muszą spełniać szereg wymagań, aby móc zapewnić najwyższą jakość usług. Usługi szkoleniowe pełnią istotną rolę w tworzeniu gospodarki opartej na wiedzy, systemie uczenia się przez całe życie oraz podnoszeniu kompetencji i kwalifikacji zawodowych kapitału ludzkiego. Sprostanie tym wyzwaniom wymaga systematycznej dbałości o poziom jakości działalności edukacyjnej i szkoleniowej. Absolutnym standardem dzisiaj jest posiadanie odpowiednich dla rodzaju działalności certyfikatów ISO.

Akredytacje i znaki jakości

Udział instytucji, które posiadają akredytację lub znak jakości (ISO) w ogólnej liczbie instytucji wpisanych do RIS w województwie pomorskim z roku na rok nieznacznie wzrasta i w analizowanym roku wynosił 13,6%. W roku 2020 liczba instytucji posiadających akredytację lub znaki jakości (ISO) wynosiła 145 i wzrosła o 7,4% w porównaniu do roku 2019 (135 instytucji).

Wykres 7. Liczba instytucji szkoleniowych posiadających akredytację lub znak jakości w latach 2019-2020 do liczby instytucji wpisanych do RIS ogółem w województwie pomorskim



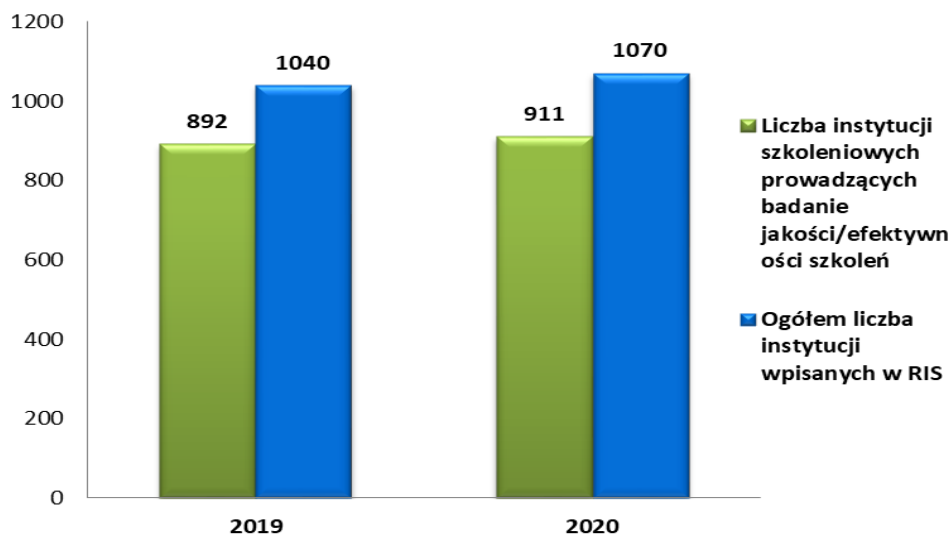
Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

Badanie jakości/efektywności szkoleń

W 2020 r. liczba instytucji prowadzących badanie jakości/efektywności szkoleń wynosiła 911 i wzrosła o 2,1% w stosunku do roku 2019, w którym takie badania przeprowadziły 892 instytucje szkoleniowe.

Odsetek instytucji prowadzących badania jakości/efektywności szkoleń w 2020 roku stanowił 85,1% instytucji ogółem wpisanych do RIS, w 2019 roku wynosił 85,8%. Tak wysoki odsetek instytucji szkoleniowych prowadzących badania jakości/efektywności szkoleń świadczy o potrzebie zagwarantowania dbałości o wysoki poziom jakości działalności edukacyjnej i szkoleniowej na pomorskim rynku pracy.

Wykres 8. Liczba instytucji szkoleniowych w województwie pomorskim prowadzących badanie jakości/efektywności szkoleń w latach 2019-2020



Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

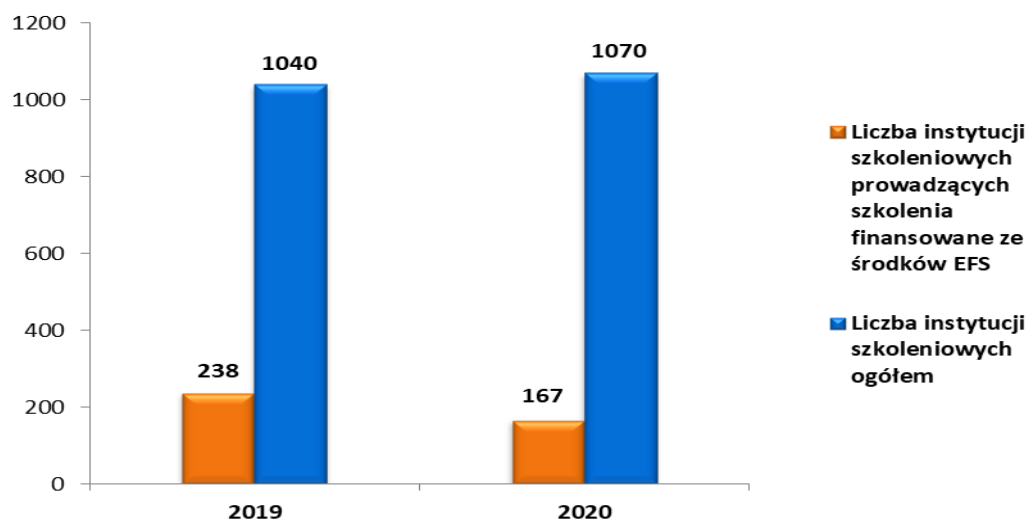
Europejski Fundusz Społeczny (EFS)

Rynek pracy, oczekując wykształconych pracowników, przyczynił się do konieczności zapewnienia przez instytucje szkoleniowe wyższej jakości usług oraz poszerzenia oferty szkoleniowej. Instytucje coraz częściej szukają możliwości pozyskania środków publicznych na swoją działalność. Rozwiązaniem jest pozyskanie środków z Europejskiego Funduszu Społecznego.

W roku 2020 w 167 instytucjach szkolenia były dofinansowane ze środków EFS, natomiast w roku 2019 szkolenia z dofinansowaniem środków EFS oferowało 238 instytucji. W analizowanym okresie obserwujemy **spadek liczby instytucji szkoleniowych oferujących szkolenia z dofinansowaniem EFS o 29,8%**.

Odsetek instytucji szkoleniowych oferujących szkolenia finansowane ze środków EFS w 2020 roku stanowił 15,6% instytucji ogółem wpisanych do RIS, a w roku 2019 wynosił 22,9%.

Wykres 9. Liczba instytucji szkoleniowych oferujących szkolenia finansowane ze środków EFS w latach 2019-2020 do liczby instytucji wpisanych do RIS ogółem w województwie pomorskim



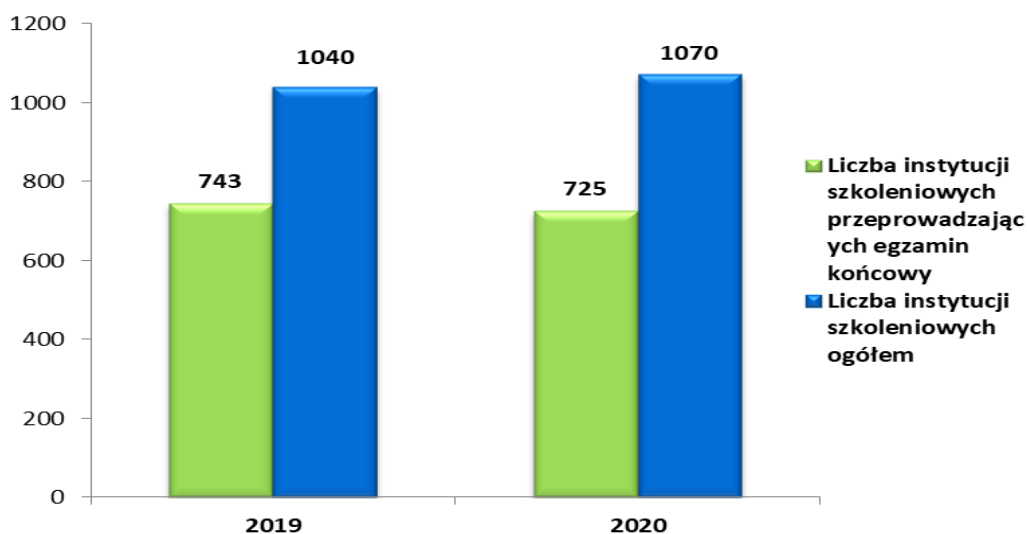
Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

Egzaminy końcowe

Większość instytucji szkoleniowych w województwie pomorskim przeprowadza egzaminy po zakończeniu szkolenia, tak, aby sprawdzić prawidłowość przekazywanej wiedzy, co odbywa się z korzyścią dla osób podnoszących swoje kwalifikacje.

W 2020 r. 67,8% (tj. 725 z 1070) instytucji szkoleniowych przeprowadziło egzaminy końcowe dla swoich kursantów, a w 2019 r. 71,4% (tj. 743 z 1040). W 2020 r nastąpił spadek liczby instytucji szkoleniowych przeprowadzających egzaminy końcowe o 2,4% w porównaniu do 2019 r.

Wykres 10. Liczba instytucji szkoleniowych w województwie pomorskim przeprowadzających egzamin końcowy po zrealizowanym szkoleniu w latach 2019-2020



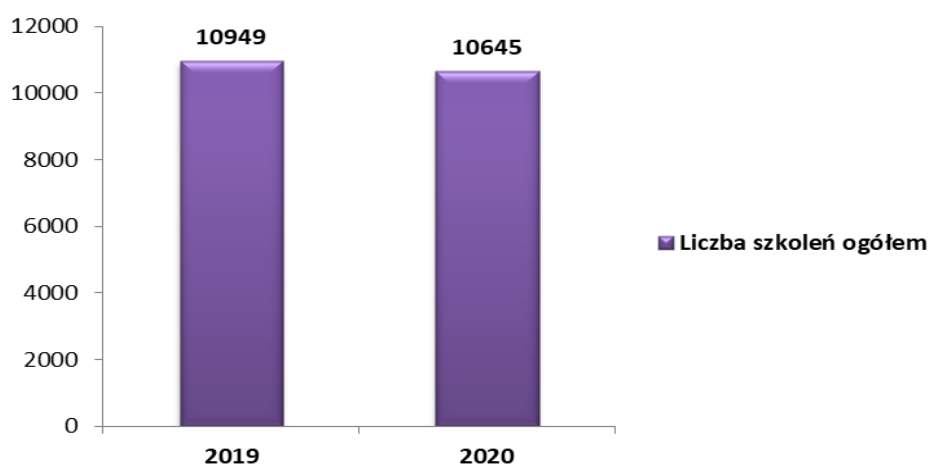
Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

Usługi szkoleniowe

Instytucje szkoleniowe wpisane do RIS każdego roku do dnia 31 stycznia mają obowiązek poinformować właściwy wojewódzki urząd pracy - składając wniosek - o kontynuacji działalności szkoleniowej na kolejny rok. W składanym wniosku podają informacje między innymi o liczbie przeszkolonych osób w roku poprzednim, w tym także na zlecenie urzędów pracy. Podawane przez te instytucje dane zazwyczaj mają charakter przybliżony, nie są one weryfikowane, jednakże wskazują na zapotrzebowanie na rynku szkoleń.

Na podstawie przedstawionych przez instytucje szkoleniowe informacji stwierdzono, że liczba przeprowadzonych przez nie szkoleń w roku 2020 wynosiła 10 645 i była niższa o 2,8% w porównaniu z rokiem 2019, gdzie szkoleń przeprowadzono ogółem 10 949.

Wykres 11. Liczba szkoleń ogółem przeprowadzonych przez instytucje szkoleniowe w województwie pomorskim w latach 2019-2020



Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

Zlecenie usług szkoleniowych przez powiatowe urzędy pracy

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 667) przy dokonywaniu wyboru instytucji szkoleniowych, którym zostanie zlecone lub powierzono przeprowadzenie szkoleń, powiatowy urząd pracy jest obowiązany uwzględnić co najmniej pięć spośród poniższych kryteriów:

- 1) **dostosowanie programu szkolenia** do zapotrzebowania na kwalifikacje identyfikowane na rynku pracy,
- 2) **jakość oferowanego programu szkolenia** w tym wykorzystywanie standardów kwalifikacji zawodowych i modułowych programów szkoleń zawodowych, dostępnych w bazach danych prowadzonych przez ministra właściwego do spraw pracy,
- 3) **doświadczenie instytucji szkoleniowej** w realizacji szkoleń z obszaru zlecanego lub powierzanego szkolenia,
- 4) **certyfikaty jakości usług** posiadane przez instytucję szkoleniową,
- 5) **dostosowanie kwalifikacji i doświadczenia** kadry dydaktycznej do zakresu szkolenia,
- 6) **dostosowanie wyposażenia dydaktycznego i pomieszczeń do potrzeb szkolenia**, z uwzględnieniem bezpiecznych i higienicznych warunków realizacji szkolenia,

- 7) **rodzaj dokumentów** potwierdzających ukończenie szkolenia i uzyskanie kwalifikacji,
- 8) **koszty szkolenia**,
- 9) **sposób organizacji zajęć praktycznych** określonych w programie szkolenia,
- 10) **prowadzenie analiz** skuteczności i efektywności przeprowadzanych szkoleń.

Starosta inicjuje, organizuje i finansuje z Funduszu Pracy szkolenia bezrobotnych, w celu podniesienia ich kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji, zwiększających szanse na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, w szczególności w przypadku:

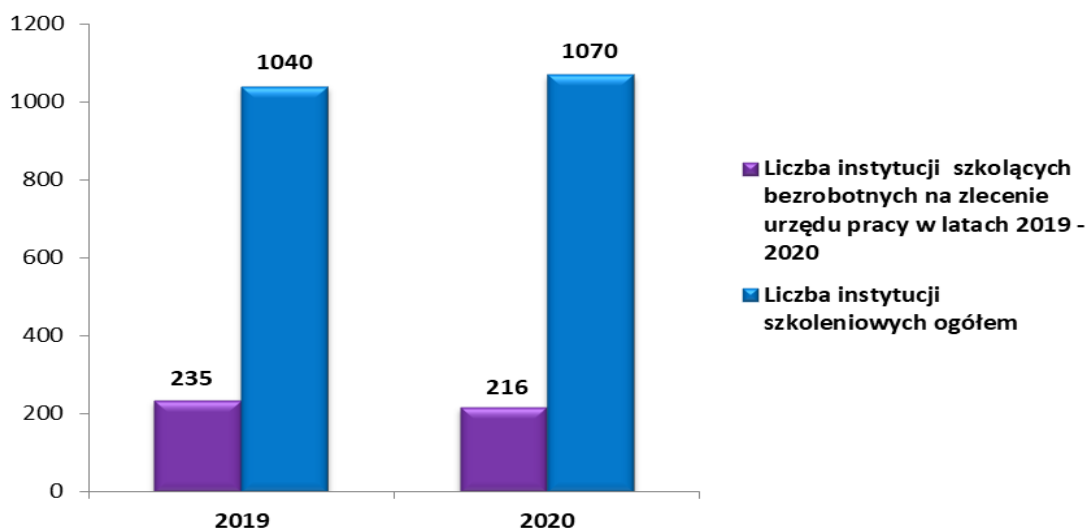
- braku kwalifikacji zawodowych,
- konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji,
- utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie,
- braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Wybór instytucji szkoleniowych do przeprowadzenia szkolenia dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy dokonywany jest w oparciu o przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

Instytucje szkoleniowe szkolące bezrobotnych na zlecenie urzędu pracy

Liczba instytucji szkoleniowych szkolących bezrobotnych na zlecenie urzędu pracy w 2020 roku wynosiła 216, co stanowiło 20,2% instytucji ogółem. Natomiast w roku 2019 instytucji tych było 235, co stanowiło 22,6% instytucji ogółem. W omawianym roku odnotowano spadek liczby instytucji szkolących na zlecenie PUP w liczbie instytucji ogółem o 8,1%.

Wykres 12. Liczba instytucji szkoleniowych w województwie pomorskim szkolących bezrobotnych na zlecenie urzędów pracy w latach 2019-2020



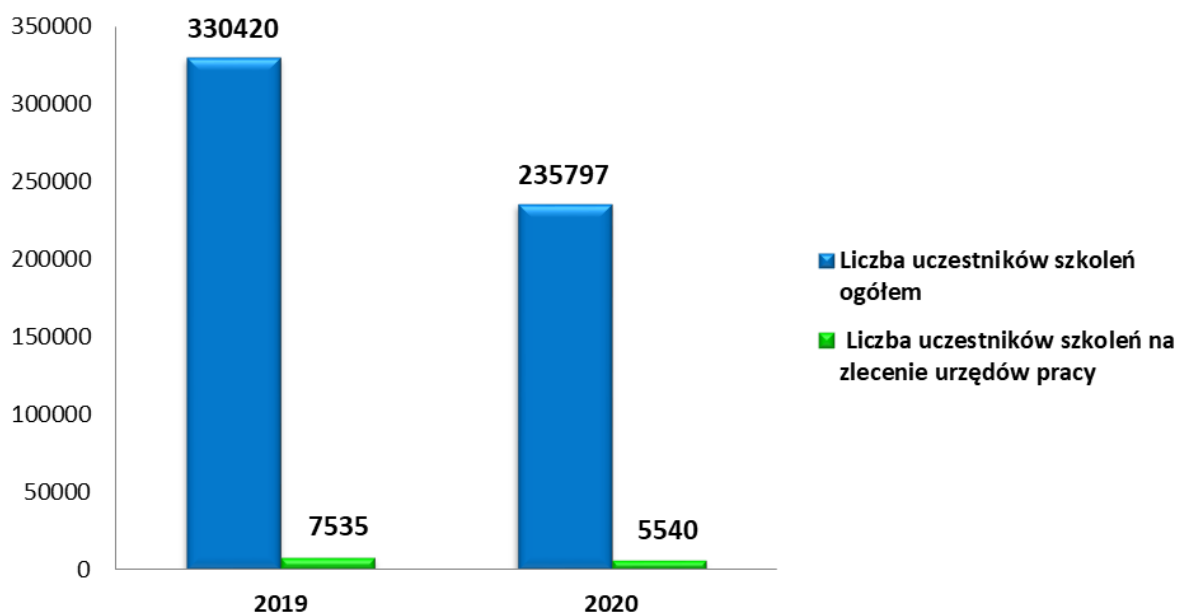
Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

Uczestnicy szkoleń na zlecenie powiatowych urzędów pracy

W roku 2020, w stosunku do roku 2019, liczba uczestników szkoleń zmalała o 94 623 osoby, tj. o 28,6% i wynosiła 235 797 osoby. Liczba uczestników szkoleń na zlecenie urzędów pracy również zmalała – o 1 995 osoby, tj. o 26,5%.

Zarówno w 2020 jak i 2019 roku liczba uczestników szkoleń przeprowadzonych na zlecenie urzędów pracy pozostała na tym samym poziomie i stanowiła 2,3% uczestników szkoleń ogółem.

Wykres 13. Liczba uczestników szkoleń ogółem oraz liczba uczestników szkoleń na zlecenie urzędów pracy w województwie pomorskim w latach 2019-2020



Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

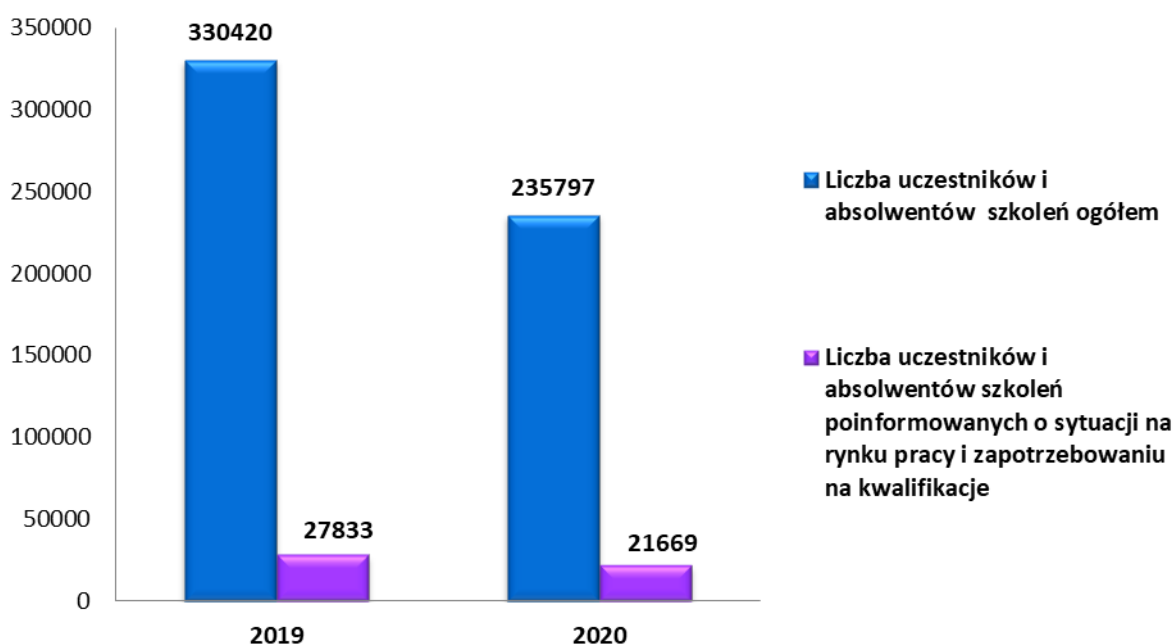
Uczestnicy i absolwenci szkoleń lub przygotowania zawodowego dorosłych

W 2020 roku liczba uczestników i absolwentów szkoleń lub przygotowania zawodowego dorosłych, którym udzielono pomocy polegającej na informowaniu o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje wynosiła 21 669 osób, w 2019 roku było tych osób 27 833.

Odsetek uczestników i absolwentów szkoleń poinformowanych o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje w roku 2020 wynosił 9,2% liczby wszystkich uczestników i absolwentów szkoleń, natomiast w 2019 r. - 8,4%.

W roku 2020 w stosunku do roku 2019 nastąpił spadek liczby uczestników i absolwentów szkoleń lub przygotowania zawodowego dorosłych, którym udzielono pomocy polegającej na informowaniu o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje o 22,1%.

Wykres 14. Liczba uczestników i absolwentów szkoleń lub przygotowania zawodowego dorosłych ogółem oraz tych, którym udzielono pomocy polegającej na informowaniu o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje w latach 2019 – 2020 w województwie pomorskim



Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

Obszary szkoleń

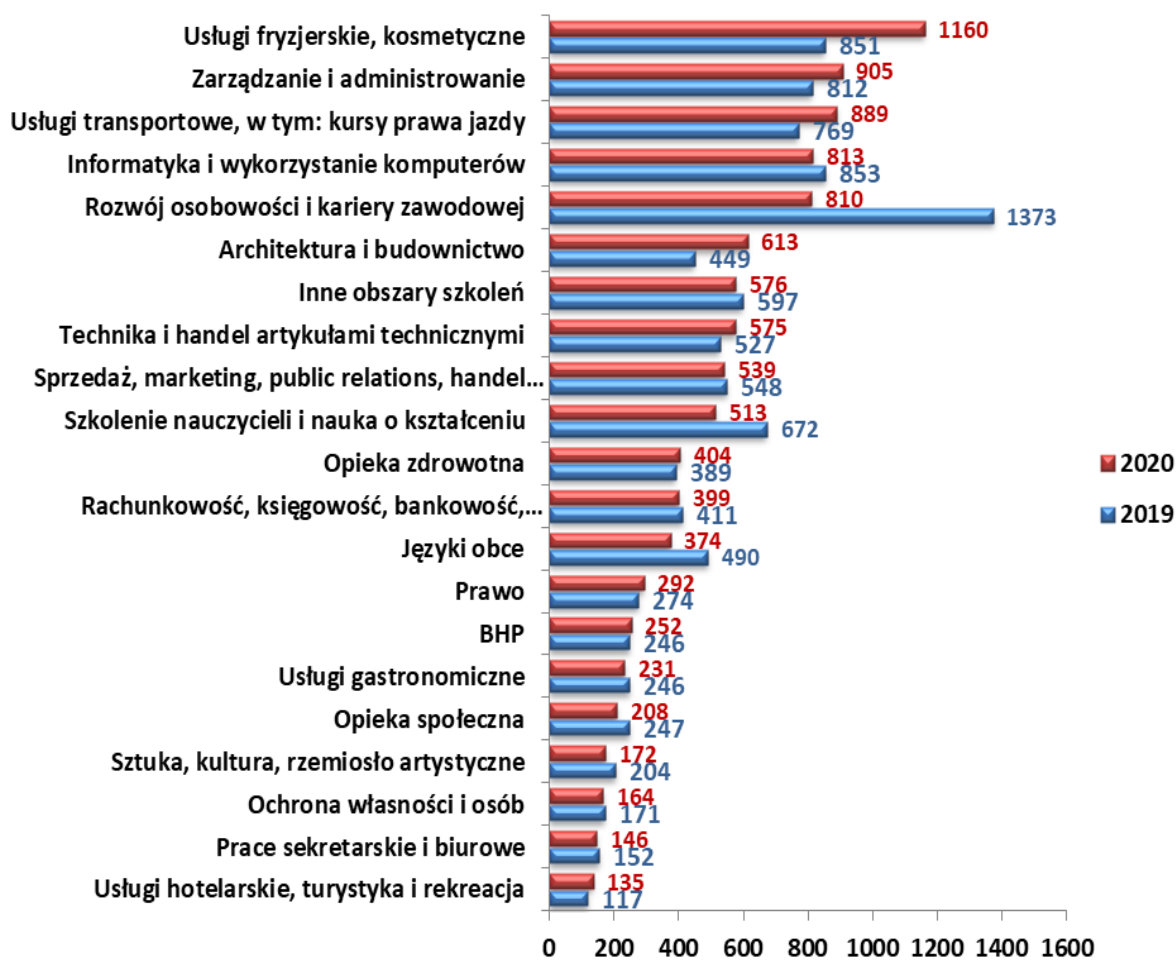
Każda działalność gospodarcza, w tym także szkoleniowa, z reguły nastawiona jest na generowanie zysku. Zatem podaż usług szkoleniowych jest odbiciem popytu na te usługi. Można więc założyć, że oferta szkoleniowa instytucji wpisanych do RIS jest związana z potrzebami zarówno pracodawców jak i osób indywidualnych poszukujących odpowiedniej oferty szkoleniowej na rynku usług.

W roku 2020 w porównaniu do 2019 **nastąpił wzrost w 9 obszarach szkoleń**. Największy wzrost odnotowano w 5 obszarach szkoleń: *architektura i budownictwo* z 449 do 613 (wzrost o 36,5%), *usługi fryzjerskie, kosmetyczne* z 851 do 1160 (wzrost o 36,3%), *usługi transportowe, w tym: kursy prawa jazdy* z 769 do 889 (wzrost o 15,6%), *usługi hotelarskie, turystyka rekreacja* z 117 do 135 (wzrost o 15,4%), *zarządzanie i administrowanie* z 812 do 905 (wzrost o 11,5%), a w pozostałych 4 obszarach wzrost był poniżej 10% i tak: *technika i handel artykułami technicznymi* z 527 do 575 (wzrost o 9,1%), *prawo* z 274 do 292 (wzrost o 6,6%), *opieka zdrowotna* z 389 do 404 (wzrost o 3,9%), *BHP* z 246 do 252 (wzrost o 2,4%).

Spadek nastąpił w 23 obszarach: *dziennikarstwo i informacja naukowo-techniczna* z 11 do 5 (spadek o 54,5%), *podstawowe programy ogólne (w tym: kształcenie umiejętności pisania, czytania i liczenia)* z 38 do 19 (spadek o 50,0%), *rozwój osobowości i kariery zawodowej* z 1373 do 810 (spadek o 41,0%), *języki obce* z 490 do 374 (spadek o 23,7%), *szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu* z 672 do 513 (spadek o 23,7%), *matematyka i statystyka* z 14 do 11 (spadek o 21,4%), *rolnictwo, leśnictwo i rybołówstwo* z 49 do 40 (spadek o 18,4%), *nauki o życiu i nauki przyrodnicze (w tym: biologia, zoologia, chemia, fizyka)* z 30 do 25 (spadek o 16,7%), *weterynaria* z 12 do 10 (spadek o 16,7%), *opieka społeczna* z 247 do 208 (spadek o 15,8%), *sztuka kultura, rzemiosło artystyczne* z 204 do 172 (spadek o 15,7%), *nauki humanistyczne (bez języków obcych) i społeczne (w tym: ekonomia,*

socjologia, psychologia, politologia, etnologia, geografia) z 88 do 77 (spadek o 12,5%), usługi krawieckie i obuwnicze z 54 do 48 (spadek o 11,1%), pozostałe usługi z 91 do 82 (spadek o 9,9%), ochrona środowiska z 57 do 52 (spadek o 8,8%), usługi gastronomiczne z 246 do 231 (spadek o 6,1%), górnictwo i przetwórstwo przemysłowe (w tym: przemysł spożywczy, lekki, chemiczny) z 20 do 19 (spadek o 5,0%), informatyka i wykorzystanie komputerów z 853 do 813 (spadek o 4,7%), ochrona własności i osób z 171 do 164 (spadek o 4,1%), prace sekretarskie i biurowe z 152 do 146 (spadek o 3,9%), inne obszary szkoleń z 597 do 576 (spadek o 3,5%), rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna z 411 do 399 (spadek o 2,9%), sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami z 548 do 539 (spadek o 1,6%).

Wykres 15. Liczba szkoleń* w wybranych obszarach szkoleniowych w województwie pomorskim w latach 2019-2020



* Na wykresie wskazano obszary, w których liczba szkoleń w 2020 r. była wyższa niż 100. Pełen wykaz szkoleń znajduje się w załącznikach Tab. 1.

Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

Szkolenia dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy wg sprawozdania MRPiPS -01, zał. 4

Informacje przekazywane przez podmioty wpisane do RIS, odnośnie liczby bezrobotnych uczestników szkoleń, są podawane zazwyczaj jako wielkości przybliżone i w związku z tym różnią się od statystyk powiatowych urzędów pracy. Przy analizie należy również wziąć pod uwagę, że dane dotyczące osób bezrobotnych wskazują na liczbę uczestników szkoleń w danych obszarach, natomiast dane dotyczące wszystkich szkoleń dotyczą liczby szkoleń zrealizowanych lub będących w ofercie instytucji szkoleniowych.

W roku 2020 w stosunku do 2019 zaobserwowano znaczny spadek liczby przeszkolonych osób bezrobotnych i poszukujących pracy o 32,4%, (tj. o 873 osoby). W 2020 r. szkolenia ukończyło 1 821 osób bezrobotnych i poszukujących pracy, natomiast w 2019 r. osób przeszkolonych było 2 694. Spadek spowodowany był między innymi zmniejszeniem środków Funduszu Pracy, będących w dyspozycji powiatowych urzędów pracy, przeznaczonych na szkolenia w ramach programów aktywizujących. Na szkolenia z tego funduszu w roku 2020 przeznaczono **4 292,3** tys. zł, a w 2019 **5 872,6** tys. zł, **czyli o 1 580,3 tys. mniej niż w roku 2019**. Wybuch pandemii COVID-19 na przełomie 2019 r. i 2020 r. i jej szybkie rozprzestrzenianie się niewątpliwie również przyczynił się do tak znacznego spadku liczby przeszkolonych osób bezrobotnych i poszukujących pracy przez powiatowe urzędy pracy.

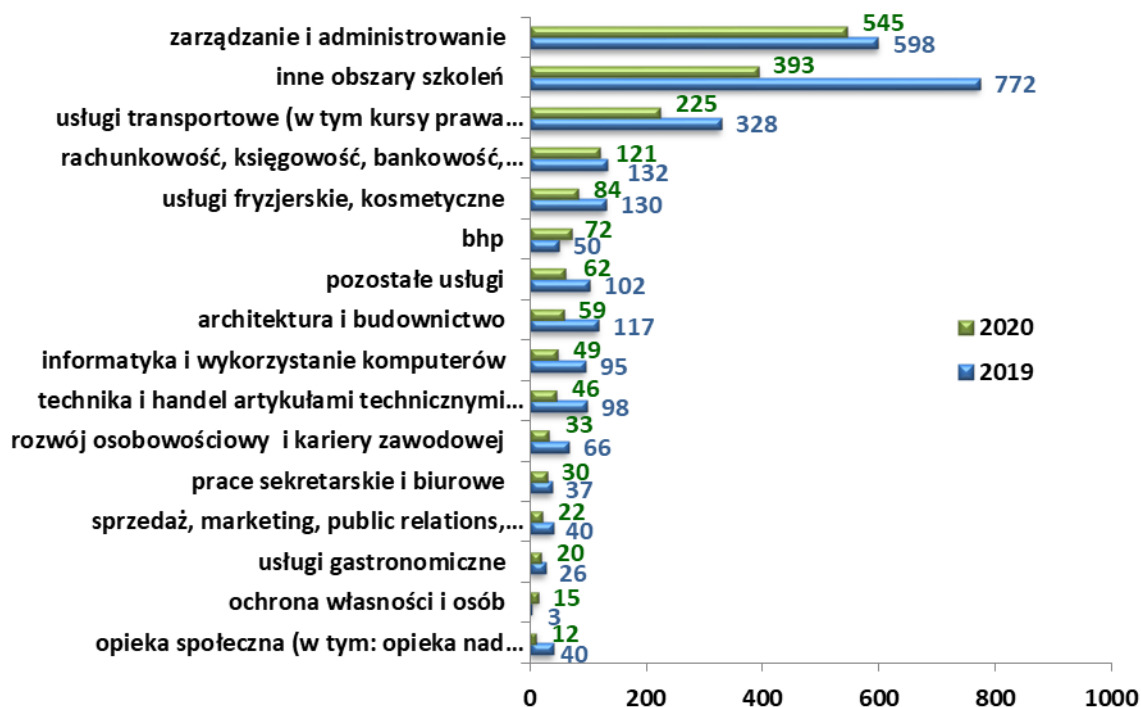
W roku 2020 jak i w 2019 najwięcej osób bezrobotnych i poszukujących pracy ukończyło szkolenia z obszaru **zarządzanie i administrowanie** (tj. 545 osób) oraz **usługi transportowe**, w których dominowały szkolenia z zakresu prawa jazdy (tj. 225 osób), oraz **inne obszary szkoleń** (tj. 393 osoby).

W 2020 roku spadek liczby uczestników szkoleń obserwowany był w prawie każdym obszarze szkoleń i wyniósł 32,4% ogólnej liczby uczestników szkoleń (tj. o 873 osoby mniej). Spadek dotyczył takich obszarów szkoleń jak: *górnictwo i przetwórstwo przemysłowe, usługi stolarskie, szklarskie* o 100% (tj. odpowiednio o 12 i 11 osób), *szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu* o 83,3% (tj. 5 osób), *opieka społeczna* o 70% (tj. o 28 osób), *języki obce* o 60% (tj. o 3 osoby), *technika i handel artykułami technicznymi* o 53,1% (tj. o 52 osoby), *rozwój osobowościowy i kariery zawodowej i weterynaria* o 50% (tj. 33 i 1 osoba), *architektura i budownictwo* o 49,6% (tj. 58 osób), *inne obszary szkoleń* o 49,1% (tj. 379 osób), *informatyka i wykorzystanie komputerów* o 48,4% (tj. 46 osób), *sprzedaż, marketing, PR, handel nieruchomościami* o 45% (tj. 18 osób), *pozostałe usługi* o 39,2% (tj. o 40 osób), *usługi hotelarskie, turystyka i rekreacja* o 36,4% (tj. o 4 osoby), *usługi fryzjerskie, kosmetyczne* o 35,4% (tj. o 46 osób), *usługi transportowe (w tym kursy prawa jazdy)* o 31,4% (tj. o 103 osoby), *usługi gastronomiczne* o 23,1% (tj. o 6 osób), *prace sekretarskie i biurowe* o 18,9% (tj. o 7 osób), *sztuka, kultura, rzemiosło artystyczne* o 16,7% (tj. 1 osoba), *zarządzanie i administrowanie* o 8,9% (tj. o 53 osoby), *rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna* o 8,3% (tj. o 11 osób),

Jedynie w 2 obszarach szkoleń nastąpił wzrost: *ochrona własności i osób* o 400% (tj. o 12 osób) i *BHP* o 44% (tj. o 22 osoby), natomiast w 2 obszarach szkoleń: *opieka zdrowotna i usługi krawieckie i obuwnicze* liczba uczestników szkoleń pozostała bez zmian.

W 9 obszarach szkolenia się nie odbyły, należą do nich: *podstawowe programy ogólne (w tym: kształcenie umiejętności pisania, czytania i liczenia), nauki humanistyczne (bez języków obcych) i społeczne (w tym: ekonomia, socjologia, psychologia, politologia, etnologia, geografia), dziennikarstwo i informacja naukowo-techniczna, prawo, nauki o życiu i nauki przyrodnicze (w tym: biologia, zoologia, chemia, fizyka), matematyka i statystyka, rolnictwo, leśnictwo i rybolówstwo, ochrona środowiska i nauka poszukiwania pracy.*

Wykres 16. Bezrobotni oraz poszukujący pracy, którzy ukończyli szkolenia w wybranych obszarach zawodowych szkoleń w województwie pomorskim w latach 2019-2020



* Na wykresie wskazano obszary szkoleń, w których liczba uczestników w 2020 r. była wyższa niż 10. Pełen wykaz szkoleń znajduje się w załącznikach Tab. 2.

Źródło: opracowanie własne na podstawie badań statystycznych rynku pracy, MPiPS-01, zał. 4.

PODSUMOWANIE

1. W województwie pomorskim, tak jak i w pozostałych (za wyjątkiem województwa opolskiego, mazowieckiego, warmińsko-mazurskiego i lubuskiego) W 2020 roku, zaobserwowano procentowy wzrost liczby instytucji szkoleniowych wpisanych do Rejestru Instytucji Szkoleniowych w stosunku do roku ubiegłego. Pod względem procentowego wzrostu instytucji szkoleniowych – z wartością 2,9% nasz region zajmuje 7 pozycję w kraju. Liczba instytucji aktywnie działających w województwie pomorskim w 2020 roku przekroczyła liczbę tysięcy podmiotów.

2. Instytucje szkoleniowe wpisane do RIS w województwie pomorskim charakteryzują się silną koncentracją w obszarze Trójmiasta - ponad połowa instytucji (559) posiada swoje siedziby na tym terenie. Zjawisko to spowodowane jest niewątpliwie znaczną, i wciąż wzrastającą, liczbą podmiotów gospodarczych prowadzących swoją działalność, zwłaszcza w Gdyni i w Gdańsku. Są to często duże firmy, koncerny z kapitałem międzynarodowym, które w szczególny sposób dbają o rozwój i podnoszenie kwalifikacji swoich pracowników. Zaobserwowano również korzystny wzrost instytucji szkoleniowych w powiatach: nowodworskim (62,5%), bytowskim (50,0%), gdańskim (27,0%) i kartuskim (22,9%), co świadczy o rozwoju oferty szkoleniowej w tych powiatach. W siedmiu powiatach województwa pomorskiego liczba instytucji szkoleniowych zmniejszyła się, natomiast w trzech powiatach: człuchowskim, kwidzyńskim i tczewskim została na niezmiennym poziomie.

3. Większość instytucji szkoleniowych wpisanych do Rejestru Instytucji Szkoleniowych (RIS), to małe firmy, najczęściej jednoosobowe działalności gospodarcze, które stanowią 62,4% wszystkich instytucji szkoleniowych. Przedstawiciele tej grupy świadczą swoje usługi w zakresie jednego segmentu np. związanego z profilem własnej działalności gospodarczej, a rejestracja w RIS daje im możliwość zaprezentowania i rozpowszechniania swojej oferty szkoleniowej.

4. Niewielki odsetek (13,6%) firm szkoleniowych zarejestrowanych w Rejestrze Instytucji Szkoleniowych w Pomorskiem posiada akredytację lub certyfikat jakości ISO. Ich wzrost w roku 2020 w stosunku do poprzedniego był niewielki i wynosił 7,4%. Formalne potwierdzenie jakości usług podmiotu szkoleniowego jest pewnego rodzaju gwarancją utrzymania odpowiednich standardów i spełnienia określonych potrzeb i wymagań klienta w zakresie jakości świadczonych usług, a tym samym zwiększenia konkurencyjności firmy szkoleniowej. Mając na uwadze dynamikę zmian zachodzących na rynku pracy, posiadanie akredytacji lub znaku jakości ISO może stać się w niedalekiej przyszłości wymogiem rynku.

5. W latach 2019-2020 liczba przeprowadzonych szkoleń kształtowała się na zbliżonym poziomie, przekraczając nieznacznie 10 tys. rocznie. W roku 2020 w stosunku do roku 2019 liczba uczestników szkoleń ogółem zmalała o 94 623 osoby, tj. o 28,6% i wynosiła ponad 235 797 osoby. Liczba uczestników szkoleń na zlecenie urzędów pracy również zmalała o 1995 osoby, tj. o 26,5%. Uczestnicy szkoleń na zlecenie urzędów pracy stanowili niewiele 2,3% wszystkich osób szkolonych przez instytucje wpisane do RIS. Wybuch pandemii COVID-19 na przełomie 2019 i 2020 r., i jej szybkie rozprzestrzenianie się niewątpliwie przyczyniły się do tak znacznego spadku liczby osób przeszkolonych.

6. W 2020 r. największy odsetek szkoleń zrealizowanych przez instytucje wpisane do RIS stanowiły szkolenia w zakresie usług fryzjerskich i kosmetycznych – 10,9% wszystkich szkoleń. Natomiast najmniejszy odsetek stanowiły szkolenia w zakresie *dziennikarstwo i informacja naukowo-techniczna* (0,0%) oraz *matematyka i statystyka* (0,1%). Tak duży odsetek szkoleń realizowanych w zakresie usług fryzjerskich i kosmetycznych może być wynikiem wzrostu zapotrzebowania na ww. usługi na pomorskim rynku pracy. Ponadto zaobserwowano wpływ do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Gdańsku znacznej liczby wniosków o wpis do RIS składanych przez podmioty prowadzące działalność w tym zakresie.

7. Liczba bezrobotnych i poszukujących pracy uczestniczących w szkoleniach finansowanych z Funduszu Pracy, w stosunku do roku poprzedniego, zmniejszyła się znacznie i to prawie w każdym obszarze zawodowym. W 2020 r. przeszkolono aż o 32,4% osób mniej. Spadek ten spowodowany był zmniejszeniem środków Funduszu Pracy, będących w dyspozycji powiatowych urzędów pracy województwa pomorskiego, przeznaczonych na szkolenia w ramach programów aktywizujących. Wpływ pandemii COVID-19 również ograniczył działalność powiatowych urzędów pracy.

8. Na podstawie danych pochodzących ze statystyk urzędów pracy, można zauważyć, że obszary szkoleń osób bezrobotnych wyglądają nieco odmiennie, niż w przypadku szkoleń wszystkich uczestników szkolonych przez instytucje wpisane do RIS. Osoby bezrobotne w roku 2019 i 2020 chętnie uczestniczyły w szkoleniach z obszaru: *zarządzanie i administrowanie, usługi transportowe (w tym kursy prawa jazdy), rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna*. Natomiast w 2020 r nastąpił całkowity spadek zapotrzebowania na szkolenia z zakresu

górnictwo i przetwórstwo przemysłowe (w tym: przemysł spożywczy, lekki, chemiczny) oraz na usługi stolarskie, szklarskie.

Załączniki

Tablica 1. Szkolenia według wybranych obszarów zawodowych w ofercie instytucji szkoleniowych województwa pomorskim w latach 2019 i 2020.

Wyszczególnienie	2019 r.		2020 r.		zmiana 2020 r./2019 r.	
					w liczbach bezwzględ- nych	w %
podstawowe programy ogólne (w tym: kształcenie umiejętności pisania, czytania i liczenia)	38	0,3%	19	0,2%	-19	-50,0%
rozwój osobowości i kariery zawodowej	1373	12,5%	810	7,6%	-563	-41,0%
szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu	672	6,1%	513	4,8%	-159	-23,7%
sztuka, kultura, rzemiosło artystyczne	204	1,9%	172	1,6%	-32	-15,7%
nauki humanistyczne (bez języków obcych) i społeczne (w tym: ekonomia, socjologia, psychologia, politologia, etnologia, geografia)	88	0,8%	77	0,7%	-11	-12,5%
języki obce	490	4,5%	374	3,5%	-116	-23,7%
dziennikarstwo i informacja naukowo-techniczna	11	0,1%	5	0,0%	-6	-54,5%
sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami	548	5,0%	539	5,1%	-9	-1,6%
rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	411	3,8%	399	3,7%	-12	-2,9%
zarządzanie i administrowanie	812	7,4%	905	8,5%	93	11,5%
prace sekretarskie i biurowe	152	1,4%	146	1,4%	-6	-3,9%
prawo	274	2,5%	292	2,7%	18	6,6%
nauki o życiu i nauki przyrodnicze (w tym: biologia, zoologia, chemia, fizyka)	30	0,3%	25	0,2%	-5	-16,7%
matematyka i statystyka	14	0,1%	11	0,1%	-3	-21,4%
informatyka i wykorzystanie komputerów	853	7,8%	813	7,6%	-40	-4,7
technika i handel artykułami technicznymi (w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka, elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa, i konserwacja pojazdów)	527	4,8%	575	5,4%	48	9,1%
górnictwo i przetwórstwo przemysłowe (w tym: przemysł spożywczy, lekki, chemiczny)	20	0,2%	19	0,2%	-1	-5,0%
architektura i budownictwo	449	4,1%	613	5,8%	164	36,5%
rolnictwo, leśnictwo i rybołówstwo	49	0,4%	40	0,4%	-9	-18,4%
weterynaria	12	0,1%	10	0,1%	-2	-16,7%
opieka zdrowotna	389	3,6%	404	3,8%	15	3,9%
opieka społeczna (w tym: opieka nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi, dziećmi, wolontariat)	247	2,3%	208	2,0%	-39	-15,8%
ochrona własności i osób	171	1,6%	164	1,5%	-7	-4,1%
ochrona środowiska	57	0,5%	52	0,5%	-5	-8,8%
usługi hotelarskie, turystyka i rekreacja	117	1,1%	135	1,3%	18	15,4%
usługi gastronomiczne	246	2,2%	231	2,2%	-15	-6,1%
usługi fryzjerskie i kosmetyczne	851	7,8%	1160	10,9%	309	36,3%
usługi krawieckie i obuwnicze	54	0,5%	48	0,5%	-6	-11,1%
usługi stolarskie, szklarskie	31	0,3%	31	0,3%	0	0,0%
usługi transportowe (w tym: kursy prawa jazdy)	769	7,0%	889	8,4%	120	15,6%
pozostałe usługi	91	0,8%	82	0,8%	-9	-9,9%
bhp	246	2,2%	252	2,4%	6	2,4%
nauka poszukiwania pracy	56	0,5%	56	0,5%	0	0,0%
inne obszary szkoleń	597	5,5%	576	5,4%	-21	-3,5%
Ogółem	10949	100,0%	10645	100,0%	-304	2,8%

Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

Tablica 2. Bezrobotni i poszukujący pracy, którzy ukończyli szkolenia według obszarów zawodowych szkoleń w województwie pomorskim w latach 2019 i 2020.

Wyszczególnienie	2019 r.		2020 r.		zmiana 2020 r./2019 r.	
	liczba	udział [%]	liczba	udział [%]	w liczbach bezwzględ- nych	w %
podstawowe programy ogólne (w tym: kształcenie umiejętności pisania, czytania i liczenia)	0	0,0	0	0,0	0	x
rozwój osobowościowy i kariery zawodowej	66	2,4	33	1,8	-33	-50,0
szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu	6	0,2	1	0,1	-5	-83,3
sztuka, kultura, rzemiosło artystyczne	6	0,2	5	0,3	-1	-16,7
nauki humanistyczne (bez języków obcych) i społeczne (w tym: ekonomia, socjologia, psychologia, politologia, etnologia, geografia)	0	0,0	0	0,0	0	x
języki obce	5	0,2	2	0,1	-3	-60,0
dziennikarstwo i informacja naukowo-techniczna	0	0,0	0	0,0	0	x
sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami	40	1,5	22	1,2	-18	-45,0
rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	132	4,9	121	6,6	-11	-8,3
zarządzanie i administrowanie	598	22,2	545	29,9	-53	-8,9
prace sekretarskie i biurowe	37	1,4	30	1,6	-7	-18,9
prawo	0	0,0	3	0,2	3	x
nauki o życiu i nauki przyrodnicze (w tym: biologia, zoologia, chemia, fizyka)	0	0,0	0	0,0	0	x
matematyka i statystyka	0	0,0	0	0,0	0	x
informatyka i wykorzystanie komputerów	95	3,5	49	2,7	-46	-48,4
technika i handel artykułami technicznymi (w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka, elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa i konserwacja pojazdów)	98	3,6	46	2,5	-52	-53,1
górnictwo i przetwórstwo przemysłowe (w tym: przemysł spożywczy, lekki, chemiczny)	12	0,4	0	0,0	-12	-100,0
architektura i budownictwo	117	4,3	59	3,2	-58	-49,6
rolnictwo, leśnictwo i rybołówstwo	0	0,0	6	0,3	6	x
weterynaria	2	0,1	1	0,1	-1	-50,0
opieka zdrowotna	2	0,1	2	0,1	0	0,0
opieka społeczna (w tym: opieka nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi, dziećmi, wolontariat)	40	1,5	12	0,7	-28	-70,0
ochrona własności i osób	3	0,1	15	0,8	12	400,0
ochrona środowiska	0	0,0	0	0,0	0	x
usługi hotelarskie, turystyka i rekreacja	11	0,4	7	0,4	-4	-36,4
usługi gastronomiczne	26	1,0	20	1,1	-6	-23,1
usługi fryzjerskie, kosmetyczne	130	4,8	84	4,6	-46	-35,4
usługi krawieckie, obuwnicze	5	0,2	5	0,3	0	0,0
usługi stolarskie, szklarskie	11	0,4	0	0,0	-11	-100,0
usługi transportowe (w tym kursy prawa jazdy)	328	12,2	225	12,4	-103	-31,4
pozostałe usługi	102	3,8	62	3,4	-40	-39,2
bhp	50	1,9	72	4,0	22	44,0
nauka poszukiwania pracy	0	0,0	1	0,1	1	x
inne obszary szkoleń	772	28,7	393	21,6	-379	-49,1
Ogółem	2 694	100,0	1 821	100,0	-873	-32,4

Źródło: opracowanie własne na podstawie badań statystycznych rynku pracy, MRPiPS-01, zał. 4.