

**REJESTR INSTYTUCJI
SZKOLENIOWYCH
W WOJEWÓDZTWIE POMORSKIM**

ANALIZA OFERTY SZKOLENIOWEJ

2018-2019

Gdańsk 2020

Wstęp

Idea nauki przez całe życie zakłada kontynuację podnoszenia kwalifikacji i doksztalcanie się po zakończeniu edukacji formalnej. Można to robić poprzez udział w kursach i szkoleniach, jak również całkowicie samodzielnie np. poprzez oglądanie filmów instruktażowych i czytanie książek. Idea ta odnosi się do wszystkich dziedzin wiedzy oraz obszarów działalności. W praktyce Lifelong learning prowadzi do zwiększenia własnych możliwości, a przez to zwiększenie atrakcyjności i wartości na rynku pracy lub też, w przypadku osób rozważających zmianę pracy lub powracających na rynek po dłuższej przerwie, umożliwia zdobycie nowych umiejętności i przebranżowienie. Z uwagi na duże tempo zmian gospodarczych i ekonomicznych, funkcjonowanie i realizacja koncepcji uczenia się przez całe życie stały się wymogiem dla właściwego funkcjonowania rynku pracy. W związku z automatyzacją pracy, powstawaniem nowych technologii i przemianami społecznymi część zawodów powoli zanika lub staje się coraz bardziej niszowa, a w ich miejsce powstają nowe. Według badań Attention Marketing Research 60% ludzi, którzy dopiero wejdą na rynek pracy do 2025 roku będzie wykonywać zawód, który w tym momencie nie istnieje. Stąd też w trakcie procesów rekrutacyjnych liczy się nie tylko uzyskany dyplom i wykształcenie. Ważne stają się także chęć i predyspozycje do nauki, podejmowanie nowych wyzwań i wychodzenie poza utarte schematy, czyli jakby nie było – korzystanie z idei longlife learning.

Program zdynamiczowania rozwoju gospodarczego i społecznego państw UE podjęty w roku 2000 w ramach Strategii Lizbońskiej kontynuowany zgodnie z założeniami strategii Europa 2020, obejmuje m.in. promowanie zmian systemów kształcenia i szkolenia w kierunku systemów ułatwiających i wspierających uczenie się przez całe życie (ang. lifewide lifelong learning – LLL).

W toku rozwijania w UE idei uczenia się przez całe życie uzgodniono ogólne zasady polityki LLL, które mają zastosowanie na różnych poziomach administracji w państwach członkowskich (centralnym, regionalnym i lokalnym) oraz dla różnych organizatorów edukacji (kształcenia i szkolenia) – w ramach systemów edukacji oraz poza tymi systemami (organizatorów edukacji pozaformalnej).

Polska włączyła się w realizację założeń europejskiej polityki na rzecz uczenia się przez całe życie. W kraju realizowanych było cały szereg programów reformujących poszczególne obszary polskiej edukacji. Po ukazaniu się w 2008 r. Zalecenia Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie Europejskiej Ramy Kwalifikacji na rzecz uczenia się przez całe życie Polska rozpoczęła prace nad stworzeniem Polskiej Ramy Kwalifikacji. Nad całością tych prac czuwał Międzyresortowy Zespół do spraw uczenia się przez całe życie w tym Krajowych Ram Kwalifikacji. 25 stycznia 2019 roku, uchwałą nr 12/2019, Rada Ministrów przyjęła dokument - Zintegrowana Strategia Umiejętności 2030 Została ona opracowana w wyniku szerokich konsultacji, z uwzględnieniem: wymogów wynikających z Umowy Partnerstwa, dokumentu strategicznego Perspektywa uczenia się przez całe życie, dokumentacji OECD Skills Strategy oraz założeń Nowego Europejskiego Programu na rzecz Umiejętności.

Szkolenia

Sprostanie wyzwaniom cywilizacji możliwe jest dzięki obecności różnych form kształcenia ustawicznego, poprawie jakości edukacji, wzrastającemu poziomowi wykształcenia społeczeństwa i jego świadomości w zakresie potrzeby ciągłego doksztalcania.

Szkolenia należą do jednych z pozaszkolnych form kształcenia ustawicznego i mają na celu uzyskanie, uzupełnienie bądź doskonalenie umiejętności ogólnych lub kwalifikacji zawodowych, potrzebnych do wykonywania pracy. Doksztalcanie się zwiększa szansę na znalezienie lub zmianę zatrudnienia, albo jego utrzymanie.

Rejestr Instytucji Szkoleniowych

Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku realizując jedno z zadań samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy prowadzi od 1 grudnia 2004 r. Rejestr Instytucji Szkoleniowych (RIS). RIS jest centralną bazą instytucji szkoleniowych z całej Polski, w której swoją ofertę szkoleniową prezentują firmy świadczące usługi szkoleniowe finansowane zarówno ze środków publicznych, takich jak Fundusz Pracy, jak i niepublicznych. Rejestr ten spełnia wiele funkcji, między innymi:

- umożliwia wszystkim zainteresowanym szkoleniami orientację w rynku usług szkoleniowych,
- ułatwia służbom zatrudnienia znalezienie wykonawców szkoleń, wpływając na racjonalizację wydatków ze środków publicznych przeznaczonych na szkolenia osób zarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy,
- wpływa na upowszechnianie oferty szkoleniowej oraz zwiększenie jej dostępności.

Niewątpliwą zaletą rejestru jest bezpłatny dostęp do informacji o instytucjach szkoleniowych i ich ofercie poprzez stronę internetową www.stor.praca.gov.pl. W RIS zawarte są dane o instytucjach szkoleniowych, takie jak: nazwa i adres, forma prawna, obszar i tematyka szkoleń wraz z liczbą godzin szkoleniowych, orientacyjna cena szkoleń, posiadane certyfikaty i akredytacje, kadra dydaktyczna, baza lokalowa, wyposażenie oraz liczba przeszkolonych osób. Podstawą prawną funkcjonowania rejestru jest art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1409 ze zm.). Zgodnie z zapisami powyższej ustawy instytucja szkoleniowa, która jest zainteresowana realizacją szkoleń dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy z wykorzystaniem środków publicznych, musi posiadać wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych prowadzonego przez wojewódzki urząd pracy właściwy ze względu na siedzibę instytucji szkoleniowej. Należy nadmienić, że instytucje szkoleniowe, które ubiegają się o środki w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, są zobowiązane do rejestrowania się w RIS.

Wpis do RIS stwarza też możliwość zaprezentowania potencjalnym klientom swojej oferty szkoleniowej. Instytucje szkoleniowe mają obowiązek zgłaszać również chęć kontynuacji swojej działalności szkoleniowej w kolejnym roku kalendarzowym. Wnioski o kontynuację działalności składają do 31 stycznia roku, w którym działalność będzie kontynuowana. Informacja o kontynuacji działalności jest informacją jawną udostępnioną do wiadomości publicznej przez stronę internetową Systemu Teleinformatycznego Obsługi Rejestrów PSZ (STOR).

Źródła danych

Niniejsza analiza, obejmująca lata 2018 – 2019, została przygotowana na podstawie danych:

- wygenerowanych z **Systemu Teleinformatycznej Obsługi Rejestrów STOR-RIS** - zawierających charakterystykę instytucji szkoleniowych województwa pomorskiego wpisanych do RIS w latach 2018-2019,

- ze **sprawozdania o rynku pracy MRPiPS** zał. 4 *Poradnictwo zawodowe, szkolenie bezrobotnych i poszukujących pracy, staż i przygotowanie zawodowe dorosłych, kształcenie ustawiczne* (w analizie uwzględniono wybrane dane o bezrobotnych i poszukujących pracy uczestniczących w szkoleniach w województwie pomorskim).

W raporcie zaprezentowano dane statystyczne dotyczące liczby instytucji szkoleniowych w poszczególnych województwach w Polsce w 2019 roku, które w Rejestrze Instytucji Szkoleniowych posiadały status „aktywne”.

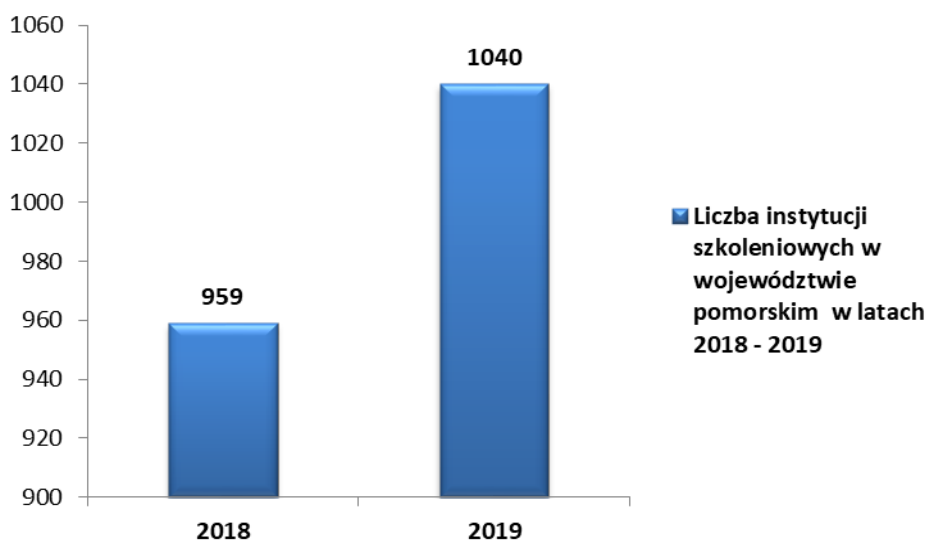
Instytucje szkoleniowe województwa pomorskiego wpisane do Rejestru Instytucji Szkoleniowych (RIS)

Rejestr Instytucji Szkoleniowych jest bazą bardzo dynamiczną, w której liczba aktywnych podmiotów ciągle się zmienia. Z roku na rok rejestr ten cieszy się coraz większym zainteresowaniem i widać to we wzroście liczby instytucji wpisanych do rejestru.

Z uwagi na zmieniającą się sytuację gospodarczą, zauważa się coraz to nowe potrzeby w kształceniu pracowników. Rynek szkoleniowy i podmioty z tej branży częściej szukają możliwości pozyskania środków publicznych na swoją działalność, co wiąże się z koniecznością wpisu do RIS.

W 2018 r. wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych posiadało 959 instytucji, a w 2019 r. liczba tych instytucji wynosiła 1040, co zwiększyło liczbę podmiotów wpisanych do RIS o 8,4%. Należy również zaznaczyć, że z powodu braku zgłoszenia kontynuacji działalności na rok 2019 zostały wykreślone z rejestru 202 instytucje.

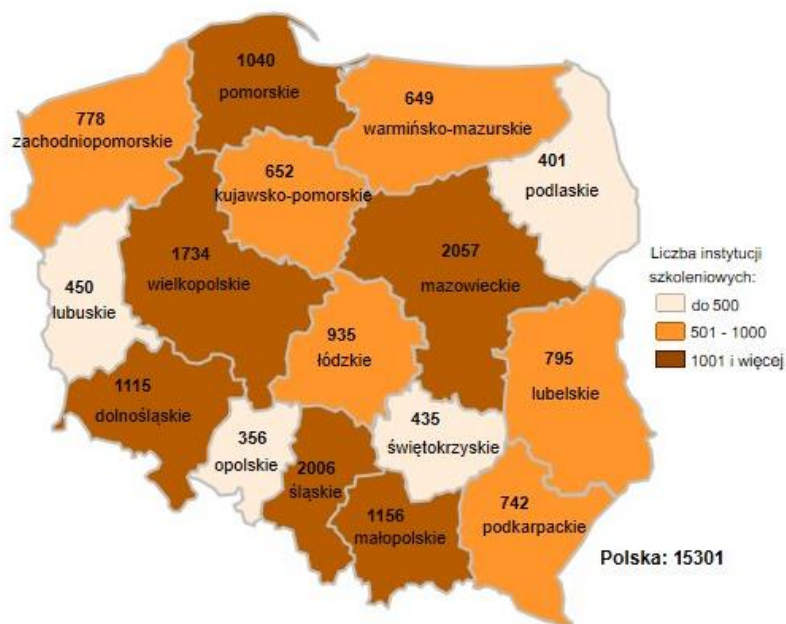
Wykres 1. Liczba instytucji szkoleniowych posiadających wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych (RIS)



Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

Pod względem liczby instytucji szkoleniowych posiadających wpis do RIS w 2019 roku województwo pomorskie znajdowało się na 6 miejscu w kraju. Wyprzedzały nas województwa: mazowieckie (2057), śląskie (2006), wielkopolskie (1734), małopolskie (1156) i dolnośląskie (1115).

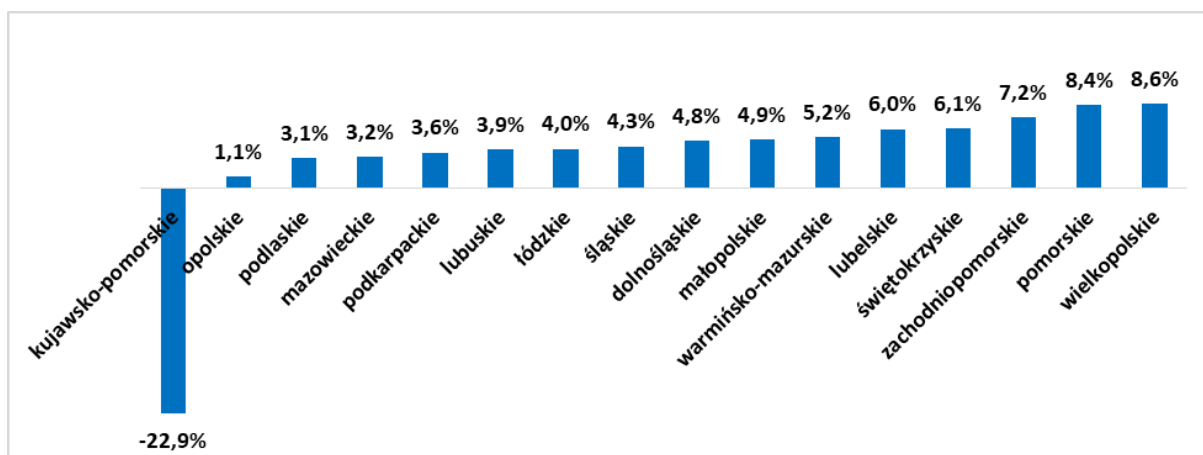
Liczba instytucji szkoleniowych w Polsce w 2019 r.



Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

Natomiast pod względem procentowego wzrostu liczby instytucji posiadających wpis do RIS w roku 2019 w stosunku do roku 2018, województwo pomorskie plasowało się **na 2 pozycji** wśród pozostałych województw. **Procentowy wzrost liczby instytucji w Pomorskiem wynosił 8,4 %**. Natomiast największy jego wzrost wystąpił w województwie wielkopolskim (tj. o 8,6%). Jedyny spadek w roku 2019 wystąpił w województwie kujawsko-pomorskim (o 22,9%).

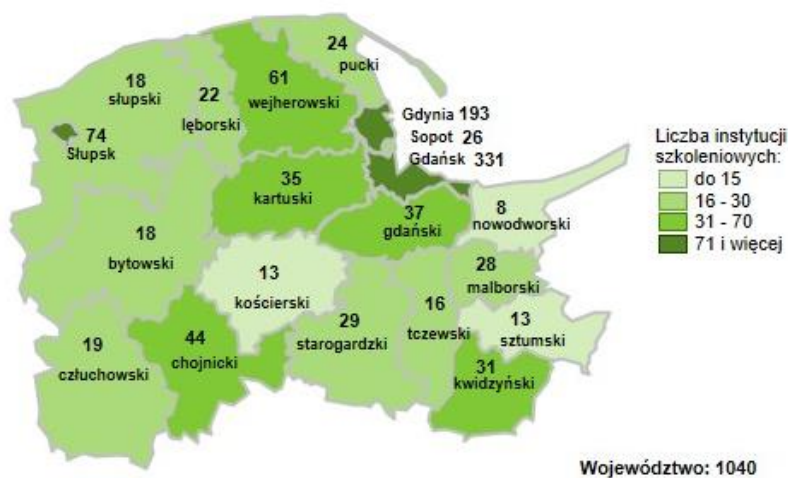
Wykres 2. Procentowy wzrost liczby instytucji szkoleniowych w roku 2019 w stosunku do roku 2018 wg województw



Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

W roku 2019 w województwie pomorskim, podobnie jak w 2018 r., utrzymywała się **silna koncentracja terytorialna instytucji szkoleniowych wpisanych do RIS**. Ponad połowa, tj. 550 instytucji, posiadało swoje siedziby w Trójmieście, z tego 331 w Gdańsku, 193 w Gdyni, 26 w Sopocie. Najmniej instytucji szkoleniowych zlokalizowanych było w powiecie nowodworskim – 8 instytucji (tyle samo co w roku 2018).

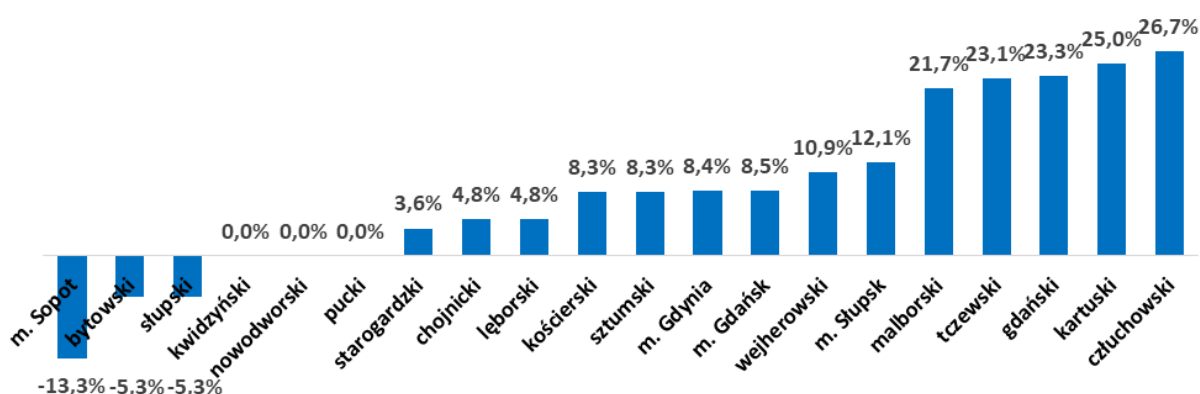
Liczba instytucji szkoleniowych w powiatach województwa pomorskiego w 2019 roku



Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

W 5 powiatach województwa pomorskiego nastąpił ponad 20 procentowy wzrost liczby instytucji wpisanych do RIS w roku 2019, w stosunku do roku 2018. Największy wzrost wystąpił w powiecie człuchowskim (o 26,7%), kartuskim (o 25,0%), gdańskim (o 23,3%), tczewskim (o 23,1%) i malborskim (o 21,7 %). Liczba instytucji zmniejszyła się w 3 powiatach. Największy spadek dotyczył miasta Sopotu (o 13,3%) oraz powiatu bytowskiego i słupskiego (o 5,3%). Natomiast w 3 powiatach tj. kwidzińskim, nowodworskim oraz puckim utrzymał się na tym samym niezmiennym poziomie.

Wykres 3. Procentowy wzrost liczby instytucji szkoleniowych w roku 2019 w stosunku do roku 2018 wg powiatów województwa pomorskiego



Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

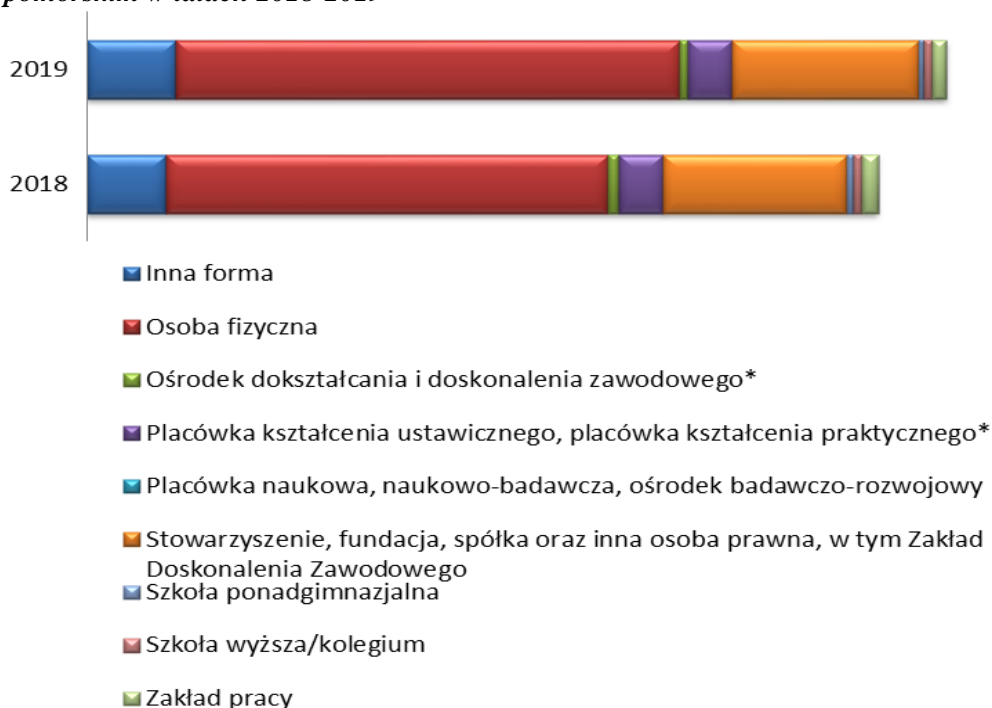
W usługach szkoleniowych w latach 2018 – 2019 zaobserwowano procentowy wzrost podmiotów prowadzonych przez:

- osoby fizyczne o 13,8 %,
- inne formy prawne o 12,6 %,

- stowarzyszenia, fundacje, spółki oraz inne osoby prawne, w tym Zakład Doskonalenia Zawodowego o 1,8 %.

W roku 2019 wpis do RIS posiadało: 610 podmiotów prowadzonych przez *osoby fizyczne*, 226 reprezentowanych przez *stowarzyszenia, fundacje, spółki oraz inne osoby prawne, w tym Zakład Doskonalenia Zawodowego* oraz 107 jako *inna forma prawna*. Dla porównania w 2018r. wielkości te wynosiły odpowiednio 536 podmiotów prowadzonych przez *osoby fizyczne*, 222 reprezentowanych przez *stowarzyszenia, fundacje, spółki oraz inne osoby prawne, w tym Zakład Doskonalenia Zawodowego* oraz 95 jako *inna forma prawna*.

Wykres 4. Formy organizacyjne instytucji szkoleniowych wpisanych do RIS w województwie pomorskim w latach 2018-2019



Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

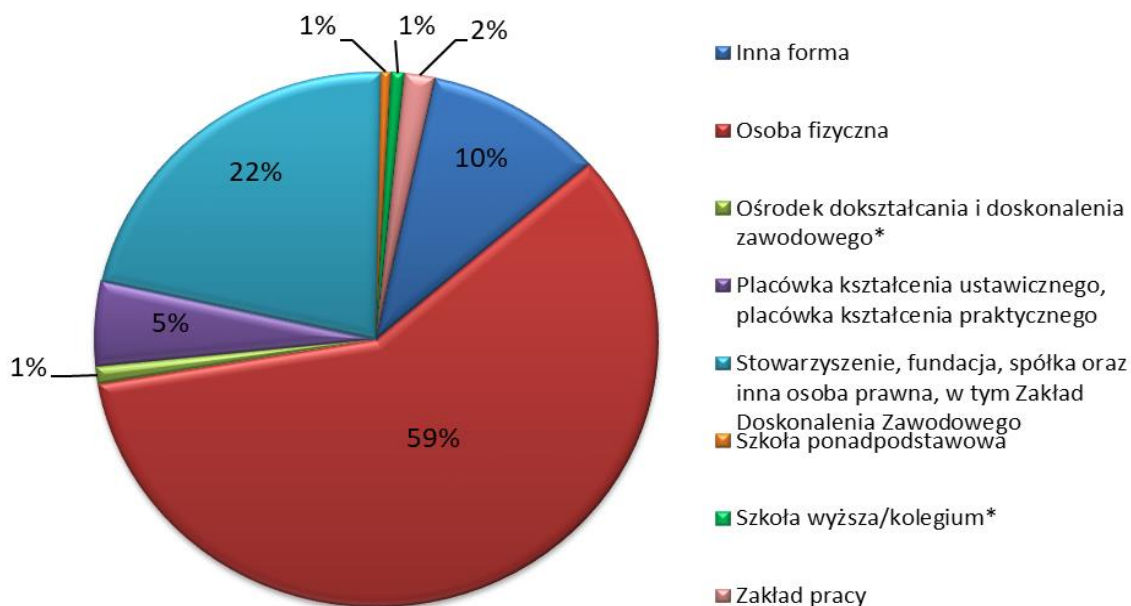
Instytucje szkoleniowe wpisane do RIS prowadzone są najczęściej przez osoby fizyczne.

Formy organizacyjne instytucji szkoleniowych w województwie pomorskim w ujęciu % w 2019 roku wyniosły kolejno:

- 1) osoba fizyczna – 59% ogółu wszystkich instytucji,
- 2) stowarzyszenie, fundacja, spółka oraz inna osoba prawna, w tym Zakład Doskonalenia Zawodowego – 22 %,
- 3) inna forma – 10, %,
- 4) placówka kształcenia ustawicznego, placówka kształcenia praktycznego – 5 %,
- 5) zakład pracy – 2 %.

Po jednym % stanowił udział instytucji szkoleniowych prowadzonych przez ośrodki kształcenia i doskonalenia zawodowego, a także przez szkoły wyższe/kolegium i szkoły ponadpodstawowe.

Wykres 5. Formy organizacyjne instytucji szkoleniowych wpisanych do RIS w ujęciu % w 2019 roku

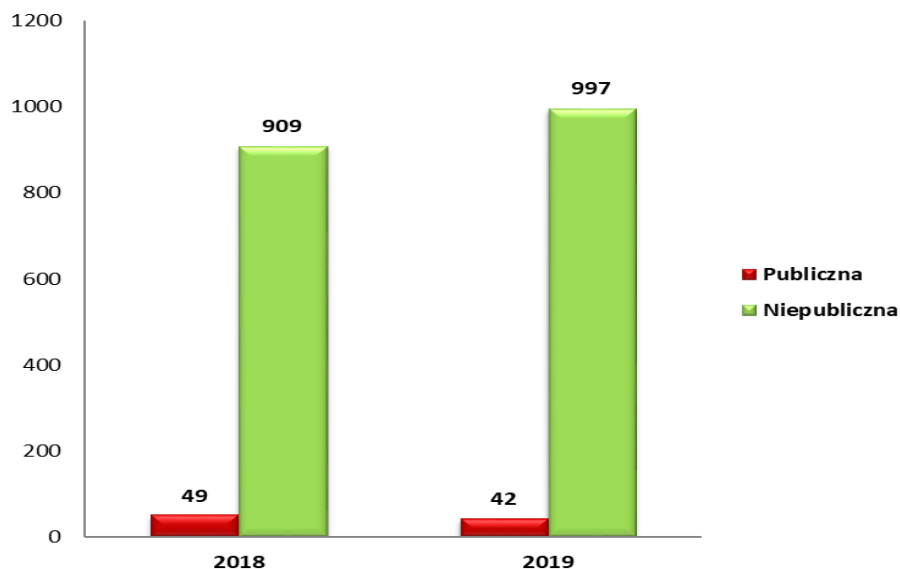


Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

Liczba **niepublicznych** instytucji szkoleniowych wpisanych w RIS w roku 2019 wynosiła 997, natomiast w 2018 roku takich instytucji było 909. **Podmioty niepubliczne w 2019 roku stanowiły 96 % ogółu aktywnych instytucji wpisanych do RIS.**

W roku 2019 zarejestrowano 42 instytucje publiczne czyli o 4% mniej niż w roku 2018 (tj. 49) do ogółu aktywnych instytucji wpisanych do RIS. **Widoczna jest wyraźna dominacja sektora prywatnego nad sektorem publicznym zarówno w roku 2019 jak i 2018.**

Wykres 6. Liczba publicznych i niepublicznych instytucji szkoleniowych wpisanych do RIS w województwie pomorskim w latach 2018-2019



Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

Akredytacje lub znaki jakości

Akredytacja jest pewnym rodzajem gwarancji, że w danym obszarze placówka jest kompetentna i spełnia określone wymagania dotyczące jakości.

Akredytacja zapewnia:

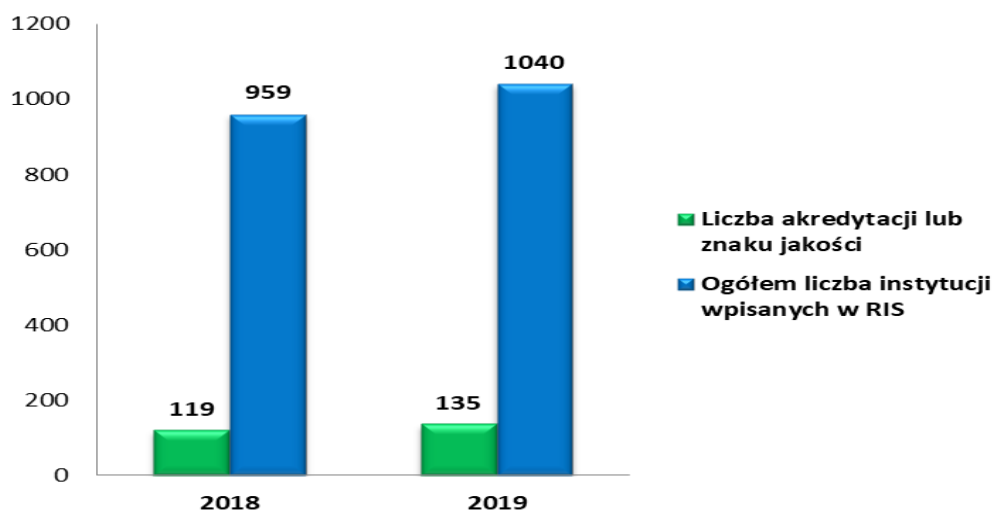
- 1) bazę wyposażoną w środki dydaktyczne, w tym:
 - a) pomieszczenia dydaktyczne zapewniają prawidłowy przebieg procesu kształcenia,
 - b) środki dydaktyczne umożliwiające prowadzenie zajęć zgodnie z założonymi celami programowymi, w szczególności z zastosowaniem techniki komputerowej i sieci teleinformatycznej są wykorzystywane w procesie kształcenia
 - c) baza i wyposażenie dydaktyczne są systematycznie dostosowywane do potrzeb prowadzonego kształcenia,
 - d) baza spełnia warunki bezpieczeństwa i higieny nauki i pracy;
- 2) zatrudnia wykwalifikowaną kadre, w tym:
 - a) kadra posiada kwalifikacje i doświadczenie zawodowe odpowiednie do prowadzonego kształcenia,
 - b) praca kadry jest systematycznie oceniana,
 - c) tworzone są warunki dla stałego doskonalenia zawodowego kadry;
- 3) opracowuje i udostępnia materiały metodyczno-dydaktyczne, w tym:
 - a) programy nauczania dla prowadzonego kształcenia uwzględniają rozwiązania w zakresie nowych technik i technologii,
 - b) dokonywana jest ewaluacja prowadzonego kształcenia, a jej wyniki są wykorzystywane do modyfikacji programów nauczania i organizacji kształcenia.

Znak jakości ISO

Norma ta ukierunkowana jest na zrozumienie i spełnienie wymagań klienta, a więc jego określonych potrzeb względem produktu danej organizacji. Podejście procesowe, dostarczanie wyników skuteczności procesów oraz ich ciągłe doskonalenie jest gwarantem usług wysokiej jakości. Normę tę mogą stosować wszystkie organizacje, niezależnie od ich wielkości i rodzaju.

Udział instytucji, które posiadają akredytację lub znak jakości, do ogólnej liczby instytucji wpisanych do RIS w województwie pomorskim, jest niewielki. W roku 2019 takie akredytacje lub znaki jakości wzrosły o 13,4 % w porównaniu do roku 2018, a ich udział w liczbie instytucji szkoleniowych ogółem w tym okresie wzrósł minimalnie z 12,4% do 13 %.

Wykres 7. Liczba instytucji szkoleniowych posiadających akredytację lub znak jakości w latach 2018-2019 do liczby instytucji wpisanych do RIS ogółem w województwie pomorskim

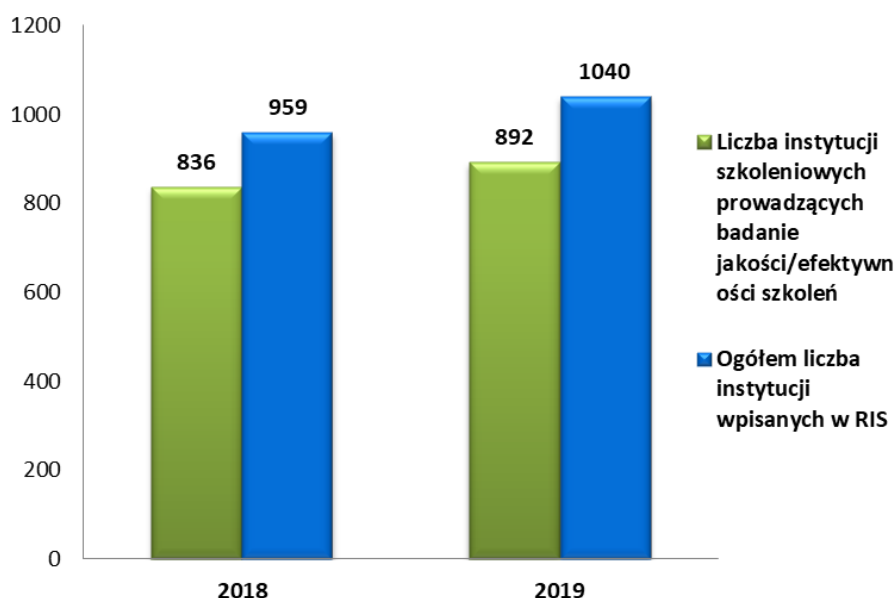


Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

Badanie jakości/efektywności szkoleń

W 2019 r. liczba instytucji prowadzących badania jakości szkoleń wynosiła 892 i wzrosła o 6,7 % w stosunku do roku 2018, w którym takie badania przeprowadziło 836 podmiotów.

Wykres 8. Liczba instytucji szkoleniowych w województwie pomorskim prowadzących badanie jakości/efektywności szkoleń w latach 2018-2019



Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

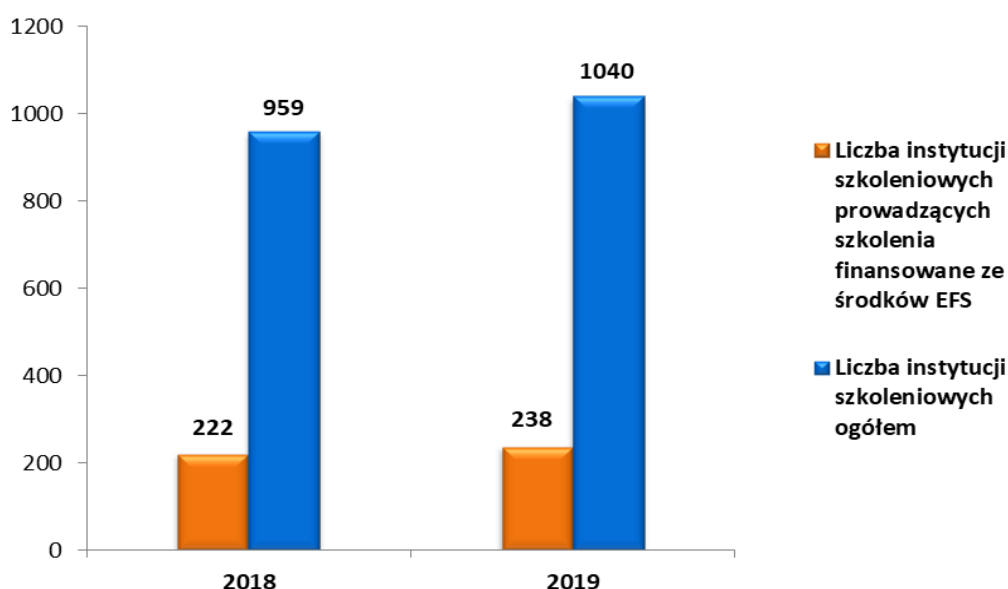
Europejski Fundusz Społeczny (EFS)

Rynek pracy, oczekując wykształconych i pełnowartościowych pracowników, spowodował konieczność zapewnienia przez instytucje szkoleniowe i podmioty z tej branży wyższej jakości usług oraz poszerzenia oferty szkoleniowej. Instytucje te coraz częściej szukają również możliwości pozyskania środków publicznych na swoją działalność. Takim rozwiązaniem jest pozyskanie środków z Europejskiego Funduszu Społecznego.

W roku 2019 w ofercie szkoleniowej 238 instytucji, szkolenia były dofinansowywane ze środków EFS, natomiast w roku 2018 szkolenia z udziałem środków EFS oferowały 222 instytucje. W analizowanym okresie obserwujemy nieznaczny wzrost takich podmiotów (o 7,2%).

Odsetek instytucji szkoleniowych oferujących szkolenia finansowane ze środków EFS w 2019 roku stanowił 22,9 % instytucji ogółem wpisanych do RIS, a w roku 2018 wynosił 23,1 %.

Wykres 9. Liczba instytucji szkoleniowych oferujących szkolenia finansowane ze środków EFS w latach 2018-2019 do liczby instytucji wpisanych do RIS ogółem w województwie pomorskim



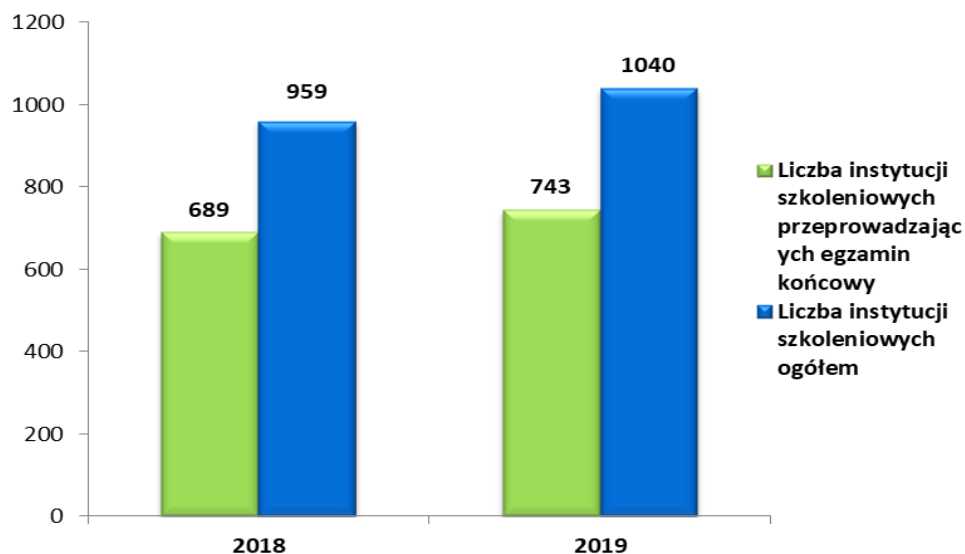
Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

Egzaminy końcowe

Coraz więcej instytucji szkoleniowych w województwie pomorskim przeprowadza egzaminy po zakończeniu szkolenia, tak aby sprawdzić prawidłowość przekazywanej wiedzy, co odbywa się z korzyścią dla osób podnoszących swoje kwalifikacje.

W 2019 roku 71,4% (tj. 743 z 1040) instytucji szkoleniowych przeprowadziło egzaminy końcowe dla swoich kursantów czyli o 0,4 pkt. procentowego więcej niż w roku 2018, gdzie takie egzaminy przeprowadziło 71,8 % (tj. 689 z 959) instytucji z ogółu instytucji szkoleniowych zarejestrowanych w RIS w województwie pomorskim.

Wykres 10. Liczba instytucji szkoleniowych w województwie pomorskim przeprowadzających egzamin końcowy po zrealizowanym szkoleniu w latach 2018-2019



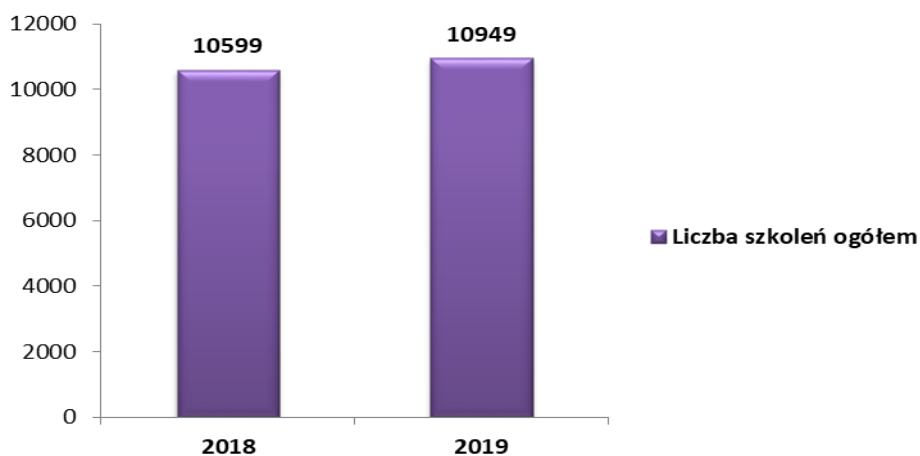
Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

Usługi szkoleniowe

Instytucje szkoleniowe wpisane do RIS każdego roku do dnia 31 stycznia mają obowiązek poinformować właściwy wojewódzki urząd pracy - składając wniosek - o kontynuacji działalności szkoleniowej na kolejny rok. W składanym wniosku podają informacje między innymi o liczbie przeszkolonych osób w roku poprzednim, w tym także na zlecenie urzędów pracy. Podawane przez te instytucje dane zazwyczaj mają charakter przybliżony, nie są one weryfikowane, jednakże wskazują na zapotrzebowanie na rynku szkoleń.

Na podstawie przedstawionych przez instytucje szkoleniowe informacji stwierdzono, że liczba przeprowadzonych przez nie szkoleń w roku 2019 wynosiła 10 949 i była wyższa o 3,3 % w porównaniu z rokiem 2018, gdzie szkoleń przeprowadzono ogółem 10 599.

Wykres 11. Liczba szkoleń ogółem przeprowadzonych przez instytucje szkoleniowe w województwie pomorskim w latach 2018-2019



Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

Zlecenie usług szkoleniowych przez powiatowe urzędy pracy

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 667) przy dokonywaniu wyboru instytucji szkoleniowych, którym zostanie zlecone lub powierzzone przeprowadzenie szkoleń, powiatowy urząd pracy jest obowiązany uwzględnić co najmniej pięć spośród poniższych kryteriów:

- 1) **dostosowanie programu szkolenia** odpowiednio do zapotrzebowania na kwalifikacje identyfikowanego na rynku pracy,
- 2) **jakość oferowanego programu szkolenia** w tym wykorzystywanie standardów kwalifikacji zawodowych i modułowych programów szkoleń zawodowych, dostępnych w bazach danych prowadzonych przez ministra właściwego do spraw pracy,
- 3) **doświadczenie instytucji szkoleniowej** w realizacji szkoleń z obszaru zlecanego lub powierzanego szkolenia,
- 4) **certyfikaty jakości usług** posiadane przez instytucję szkoleniową,
- 5) **dostosowanie kwalifikacji i doświadczenia** kadry dydaktycznej do zakresu szkolenia,
- 6) **dostosowanie wyposażenia dydaktycznego i pomieszczeń do potrzeb szkolenia**, z uwzględnieniem bezpiecznych i higienicznych warunków realizacji szkolenia,
- 7) **rodzaj dokumentów** potwierdzających ukończenie szkolenia i uzyskanie kwalifikacji,
- 8) **koszty szkolenia**,
- 9) **sposób organizacji zajęć praktycznych** określonych w programie szkolenia,
- 10) **prowadzenie analiz** skuteczności i efektywności przeprowadzanych szkoleń.

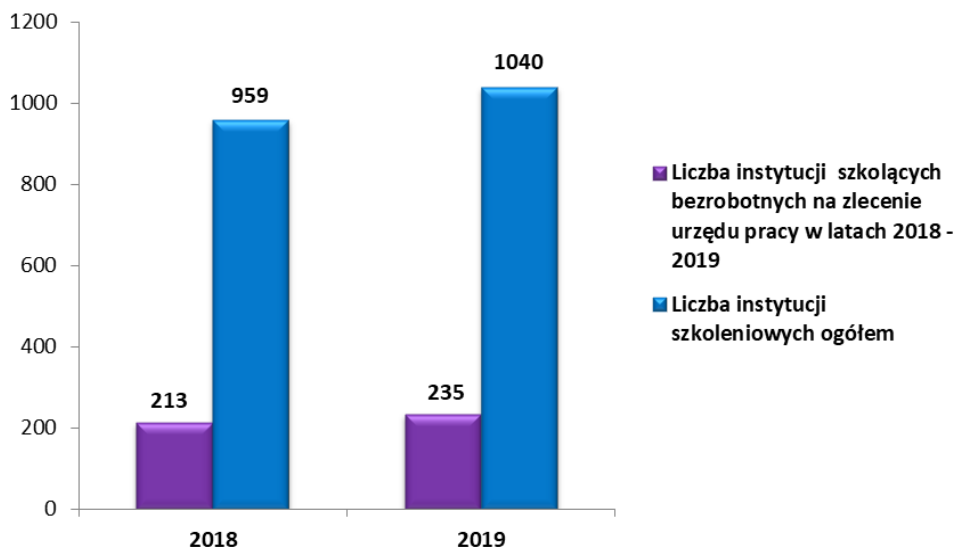
Starosta inicjuje, organizuje i finansuje z Funduszu Pracy szkolenia bezrobotnych, w celu podniesienia ich kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji, zwiększających szanse na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, w szczególności w przypadku:

- braku kwalifikacji zawodowych;
- konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji;
- utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie;
- braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Wybór instytucji szkoleniowych do przeprowadzenia szkolenia dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy dokonywany jest w oparciu o przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

Liczba instytucji szkoleniowych szkolących bezrobotnych na zlecenie urzędu pracy w 2019 roku wynosiła 235, co stanowiło 22,6% instytucji ogółem. Natomiast w roku 2018 instytucji tych było 213, co stanowiło 22,2% instytucji ogółem. **Odnotowano nieznaczny wzrost udziału liczby instytucji szkolących na zlecenie PUP w liczbie instytucji ogółem.**

Wykres 12. Liczba instytucji szkoleniowych w województwie pomorskim szkolących bezrobotnych na zlecenie urzędów pracy w latach 2018-2019

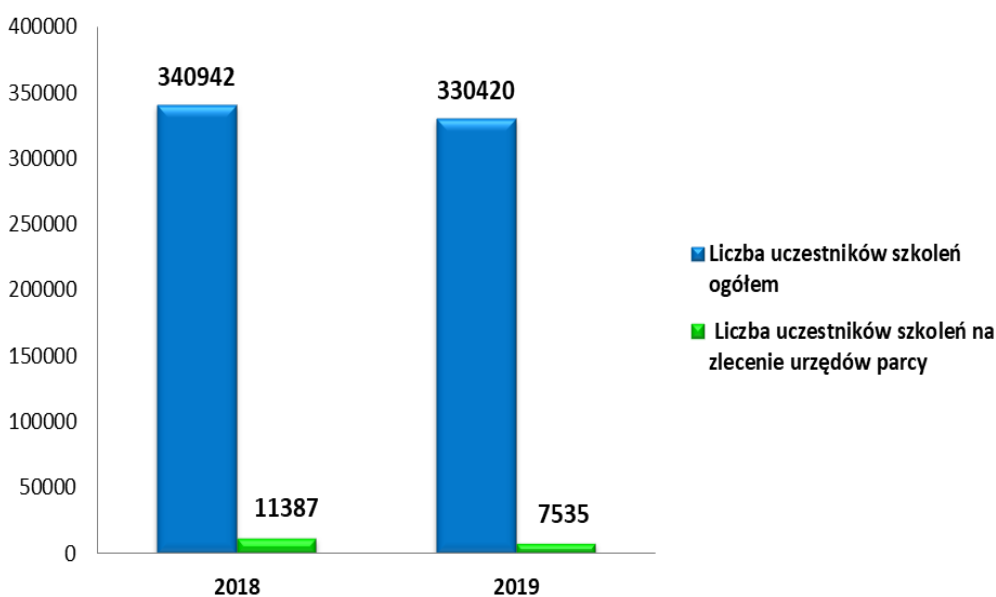


Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

W roku 2019 w stosunku do roku 2018 liczba uczestników szkoleń ogółem zmalała o 10 522 osoby, tj. o 3,1 %. i wynosiła ponad 330 tys. Liczba uczestników szkoleń na zlecenie urzędów pracy również zmalała o 3852 osoby, tj. o 33,8% i jest to znaczący spadek przeprowadzanych takich szkoleń.

W 2019 roku liczba uczestników szkoleń przeprowadzonych na zlecenie urzędów pracy stanowiła 2,3% uczestników szkoleń ogółem, natomiast w 2018 roku 3,3%.

Wykres 13. Liczba uczestników szkoleń ogółem oraz liczba uczestników szkoleń na zlecenie urzędów pracy w województwie pomorskim w latach 2018-2019



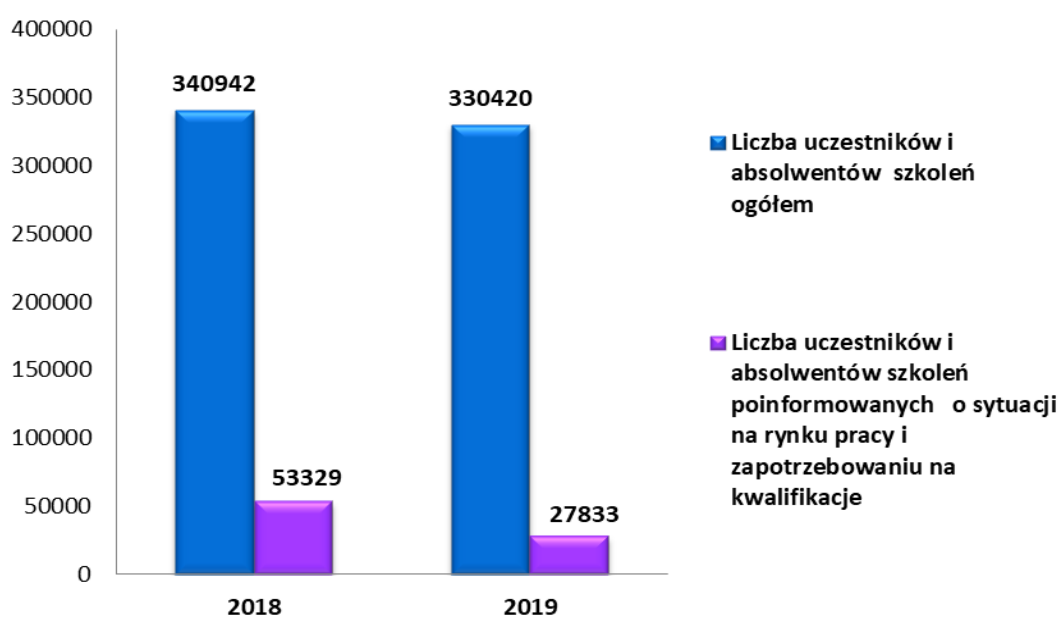
Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

Uczestnicy i absolwenci szkoleń lub przygotowania zawodowego dorosłych

W 2019 roku, liczba uczestników i absolwentów szkoleń lub przygotowania zawodowego dorosłych, którym udzielono pomocy polegającej na informowaniu o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje wynosiła 27 833 osoby.

Odsetek takich osób w roku 2019 wynosił ok. 8,4 % liczby wszystkich uczestników i absolwentów szkoleń, natomiast w 2018 odsetek ten wynosił 15,6 %. **W roku 2019 w stosunku do roku 2018 nastąpił znaczny jego spadek bo aż prawie o połowę (tj. o 47,8 %).**

Wykres 14. Liczba uczestników i absolwentów szkoleń lub przygotowania zawodowego dorosłych ogółem oraz tych, którym udzielono pomocy polegającej na informowaniu o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje w latach 2018 – 2019 w województwie pomorskim



Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

Obszary szkoleń

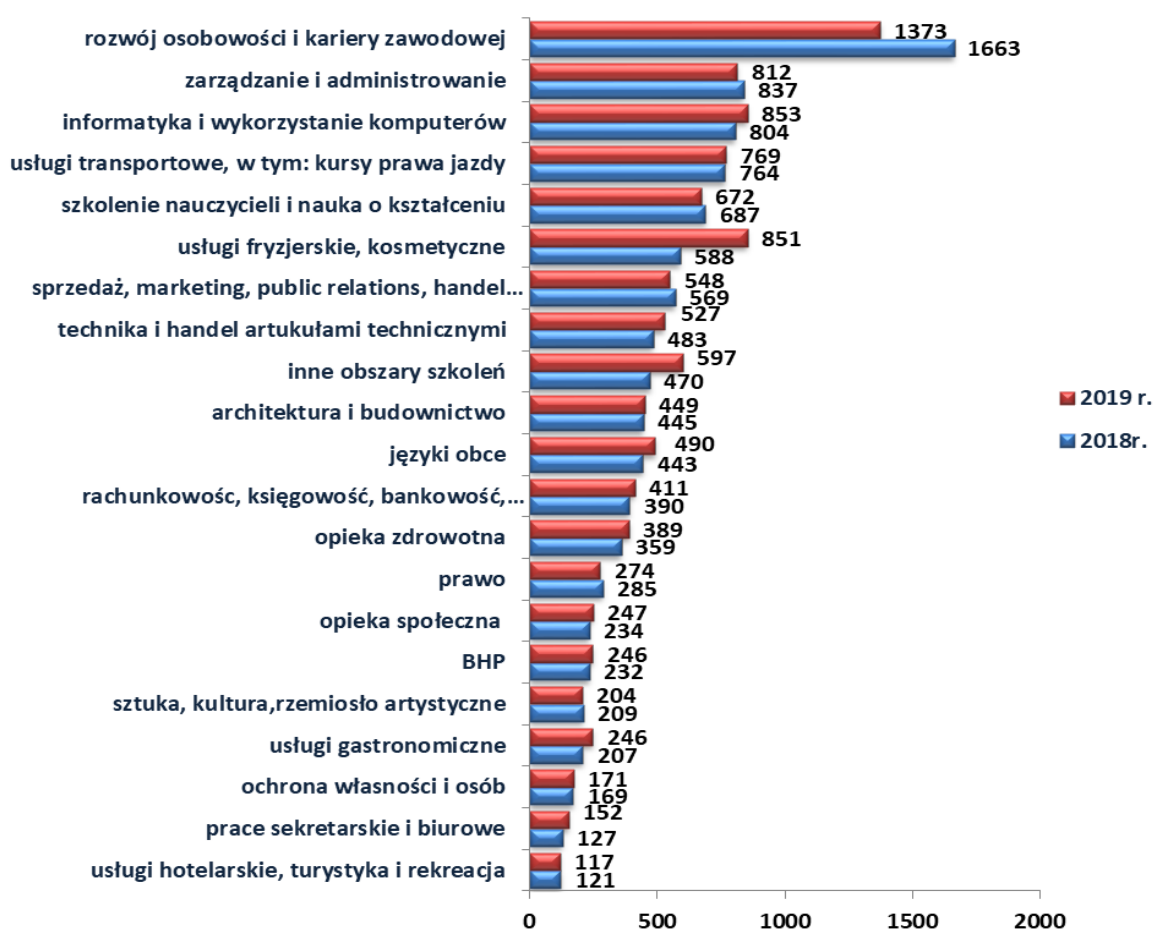
Każda działalność gospodarcza, w tym także szkoleniowa, z reguły nastawiona jest na generowanie zysku. Zatem podaż usług szkoleniowych jest odbiciem popytu na te usługi. Można więc założyć, że oferta szkoleniowa instytucji wpisanych do RIS jest związana z potrzebami pracodawców oraz osób indywidualnych (w tym bezrobotnych).

Instytucje szkoleniowe w 2019 r. podobnie jak w 2018 r. najczęściej szkoleń organizowały z zakresu *rozwoju osobowości i kariery zawodowej*, następnie z *informatyki i wykorzystania komputerów* oraz z *usług fryzjerskich, kosmetycznych*.

W roku 2019 w porównaniu z 2018 **nastąpił wzrost** w 14 obszarach szkoleń. Największy wzrost odnotowano w 5 obszarach szkoleń : *usługi fryzjerskie, kosmetyczne* z 588 do 851 (wzrost o 44,7 %), *inny obszar szkoleń* z 470 do 597 (wzrost o 27 %), *prace sekretarskie i biurowe* z 127 do 152 (wzrost o 19,7 %), *usługi gastronomiczne* z 207 do 246 (wzrost o 18,8 %), *języki obce* z 443 do 490 (wzrost o 10,6%), a w pozostałych 9 obszarach wzrost był poniżej 10 punktów procentowych.

Jednakże w 2019 roku **nastąpił również spadek** w 7 obszarach: *rozwój osobowości i kariery zawodowej* z 1663 do 1373 (spadek o 17,4 %), *prawo* z 285 do 274 (spadek o 3,9 %), *sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami* z 569 do 548 (spadek o 3,7 %), *usługi hotelarskie, turystyka i rekreacja* z 121 do 117 (spadek o 3,3 %), *zarządzanie i administrowanie* z 837 do 812 (spadek o 3 %), *sztuka, kultura, rzemiosło artystyczne* z 209 do 204 (spadek o 2,4 %), *szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu* z 687 do 672 (spadek o 2,2 %).

Wykres 15. Liczba szkoleń* w wybranych obszarach szkoleniowych w województwie pomorskim w latach 2018-2019



* Na wykresie wskazano obszary, w których liczba szkoleń w 2019 r. była wyższa niż 100. Pełen wykaz szkoleń znajduje się w załącznikach Tab. 1.

Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

Szkolenia dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy wg sprawozdania MRPiPS -01, zał. 4

Informacje przekazywane przez podmioty wpisane do RIS, odnośnie liczby bezrobotnych uczestników szkoleń, są podawane zazwyczaj jako wielkości przybliżone i w związku z tym różnią się od statystyk powiatowych urzędów pracy. Przy analizie należy również wziąć pod uwagę, że dane dotyczące osób bezrobotnych wskazują na liczbę uczestników szkoleń w danych obszarach, natomiast dane dotyczące wszystkich szkoleń dotyczą liczby szkoleń zrealizowanych lub będących w ofercie instytucji szkoleniowych.

W roku 2019 w stosunku do 2018 zaobserwowano znaczny spadek liczby przeszkolonych osób bezrobotnych i poszukujących pracy o 37,4%, tj. 1613 osób. W 2019 r. szkolenia ukończyło 2678 osób bezrobotnych i poszukujących pracy, natomiast w 2018 r. osób przeszkolonych było 4280.

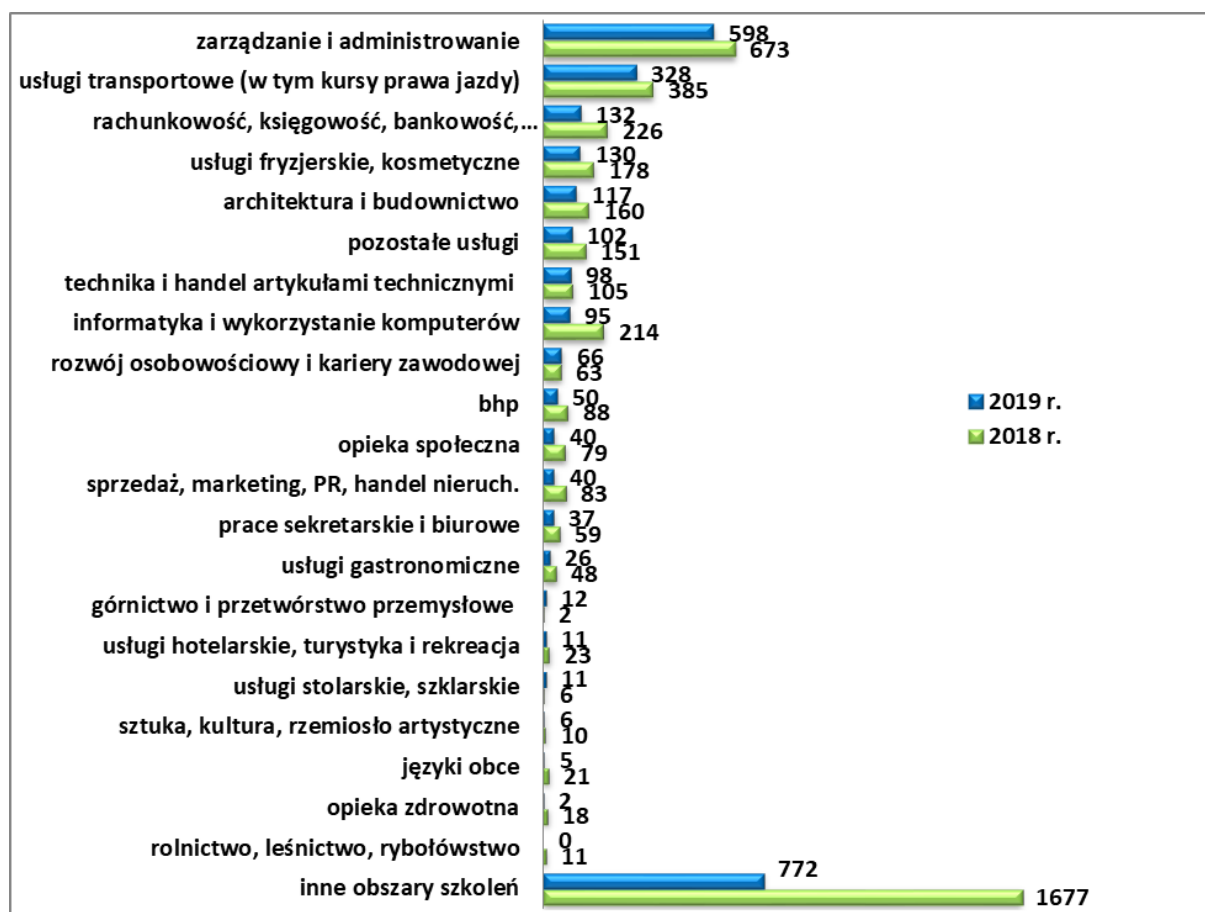
Spadek spowodowany był zmniejszeniem środków Funduszu Pracy, będących w dyspozycji powiatowych urzędów pracy, przeznaczonych na szkolenia w ramach programów aktywizujących. Na szkolenia z tego funduszu w roku 2019 przeznaczono 5,672 mln **czyli prawie o połowę mniej niż w roku 2018** (10,6 mln).

W roku 2019 jak i w 2018 najwięcej osób bezrobotnych i poszukujących pracy ukończyło szkolenia z obszaru **zarządzanie i administrowanie oraz usługi transportowe**, w którym dominowały szkolenia z zakresu prawa jazdy.

W 2019 roku spadek liczby uczestników szkoleń obserwowany był w prawie każdym obszarze szkoleń i wynosił 37,4 % ogólnej liczby uczestników szkoleń (tj. o 1613 osoby mniej). Spadek dotyczył takich obszarów szkoleń jak: *rolnictwo, leśnictwo i rybolówstwo* o 100 % (tj. o 11 osób), *opieka zdrowotna* o 88,9 % (tj. o 16 osób), *języki obce* o 76,2% (tj. o 16 osób), *informatyka i wykorzystanie komputerów* o 55,6% (tj. o 119 osób), *inne obszary szkoleń* o 54% (tj. o 905 osób), *usługi hotelarskie, turystyka i rekreacja* o 52,2% (tj. o 12 osób), *sprzedaż, marketing, PR, handel nieruchomościami* o 51,8 % (tj. o 43 osoby), *opieka społeczna* o 49,4% (tj. o 39 osób), *usługi gastronomiczne* o 45,8 % (tj. o 22 osoby), *bhp* o 43,1 % (tj. o 38 osób), *rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwest.* o 41,6% (tj. o 94 osoby), *sztuka, kultura, rzemiosło artystyczne* o 40 % (tj. o 4 osoby), *prace sekretarskie i biurowe* o 37,3% (tj. o 22 osoby), *pozostałe usługi* o 32,4% (tj. o 49 osób), *usługi fryzjerskie, kosmetyczne* o 27% (tj. o 48 osób), *architektura i budownictwo* o 26,9% (tj. o 43 osoby), *usługi transportowe (w tym kursy prawa jazdy)* o 14,8%, tj. o 57 osób), *zarządzanie i administrowanie* o 11,1% (tj. o 75 osób), *technika i handel artykułami technicznymi* o 6,7% (tj. o 7 osób).

Jedynie w 3 obszarach szkoleń nastąpił wzrost i tak w: *rozwój osobowości i kariery zawodowej* o 4,8% (tj. o 3 osoby), *usługi stolarskie, szklarskie* o 83,3% (tj. o 5 osób), *górnictwo i przetwórstwo przemysłowe* o 500% (tj. o 10 osób).

Wykres 16. Bezrobotni oraz poszukujący pracy, którzy ukończyli szkolenia w wybranych obszarach zawodowych szkoleń w województwie pomorskim w latach 2018-2019



* Na wykresie wskazano obszary szkoleń, w których liczba uczestników w 2019 r. była wyższa niż 10. Pełen wykaz szkoleń znajduje się w załącznikach Tab. 2.

Źródło: opracowanie własne na podstawie badań statystycznych rynku pracy, MPiPS-01, zał. 4.

WNIOSKI W KONTEKŚCIE AKTUALNYCH TRENDÓW RYNKU PRACY

1. W województwie pomorskim, tak jak w całym kraju (za wyjątkiem województwa kujawsko-pomorskiego), w ostatnim roku, obserwuje się procentowy wzrost liczby instytucji szkoleniowych wpisanych do Rejestru Instytucji Szkoleniowych w stosunku do roku ubiegłego. Pod względem wzrostu ich liczby – z wartością 8,4% - nasz region znalazł się w czołówce województw w kraju i zajmuje 2 pozycję pod względem procentowego wzrostu instytucji szkoleniowych. Liczba instytucji aktywnie działających w województwie pomorskim w 2019 roku, przekroczyła liczbę tysiąca podmiotów. Zaobserwowane zmiany w liczbie instytucji szkoleniowych są niewątpliwie efektem zwiększonego zainteresowania korzystaniem ze środków publicznych jak i korzystnych zjawisk zachodzących w gospodarce w 2019 r. generujących potrzeby w zakresie pozyskiwania i kształcenia pracowników.

2. Instytucje szkoleniowe wpisane do RIS w województwie pomorskim charakteryzują się silną koncentracją w obszarze Trójmiasta - ponad połowa instytucji posiada swoje siedziby na tym terenie. Zjawisko to spowodowane jest niewątpliwie znaczną, i wciąż wzrastającą, liczbą podmiotów gospodarczych prowadzących swoją działalność, zwłaszcza w Gdyni i w Gdańsku. Są to często duże firmy, zazwyczaj koncerny międzynarodowe, które przykładają wagę do tworzenia warunków do rozwoju i podnoszenia kwalifikacji przez swoich pracowników. Odbywa się to m.in. poprzez inwestowanie w ich szkolenia, co z kolei generuje rosnące zapotrzebowanie na zróżnicowaną ofertę

szkoleniową. Korzystnym zjawiskiem świadczącym o zwiększeniu zapotrzebowania na usługi szkoleniowe jest znaczący wzrost instytucji szkoleniowych zarejestrowanych w RIS w powiecie człuchowskim, kartuskim, gdańskim, tczewskim oraz malborskim.

3. W dwóch powiatach województwa pomorskiego: słupskim oraz bytowskim oraz w mieście Sopot, liczba instytucji szkoleniowych zmniejszyła się, natomiast w powiecie kwidzyńskim, nowodworskim oraz puckim została na niezmienny poziomie. Powyższe może oznaczać brak popytu na usługi szkoleniowe na tych obszarach województwa.

4. Większość instytucji szkoleniowych wpisanych do Rejestru Instytucji Szkoleniowych (RIS), to małe firmy, często jednoosobowe działalności gospodarcze. Mają one ograniczony potencjał do szybkiego dostosowywania swojej oferty szkoleniowej do zmieniających się potrzeb regionalnego i lokalnych rynków pracy, generowanych przez potrzeby funkcjonujących na tych rynkach pracodawców. Pozyskują one środki publiczne dzięki którym prowadzą swoją działalność gospodarczą, a rejestracja w RIS daje im również możliwość zaprezentowania i rozpowszechnienia swojej oferty.

5. Niewielki odsetek (13%) firm szkoleniowych zarejestrowanych w Rejestrze Instytucji Szkoleniowych w Pomorskiem posiada akredytację czy certyfikat ISO. Ich wzrost w roku 2019 w stosunku do poprzedniego jest niewielki. Formalne potwierdzenie jakości usług podmiotu szkoleniowego jest pewnego rodzaju gwarancją utrzymania odpowiednich standardów i spełnienia określonych potrzeb i wymagań klienta w zakresie jakości świadczonych produktów, a tym samym zwiększa konkurencyjność firmy szkoleniowej. Ważne jest, aby odsetek firm dbających o standardy i jakość swoich usług był coraz większy. **Istnieje zatem potrzeba stworzenia systemu pozwalającego na ocenę standardów jakości usług szkoleniowych świadczonych przez podmioty wpisane do RIS, niezwiązanego z certyfikacją ISO.**

6. W latach 2018-2019 liczba przeprowadzonych szkoleń kształtowała się na zbliżonym poziomie, przekraczając nieznacznie 10 tys. rocznie. Natomiast liczba uczestników tych szkoleń zmniejszyła się o 10 522 osoby w stosunku do roku poprzedniego. Nastąpił duży spadek liczby przeszkolonych osób na zlecenie urzędów pracy, bo aż o 33,8% i w omawianym roku wyniosła ok. 7 tys. osób. **Uczestnicy szkoleń na zlecenie urzędów pracy stanowili niewiele ponad 2% wszystkich osób szkolonych przez instytucje wpisane do RIS.** Powyższy spadek może być wynikiem spadku popytu na usługi szkoleniowe związane z potrzebami pracodawców oraz osób indywidualnych.

W 2019 r. największy odsetek szkoleń zrealizowanych przez instytucje (identycznie jak w roku 2018) stanowiły szkolenia w zakresie *rozwoju osobowości i kariery zawodowej* – 12,5 % wszystkich szkoleń - pomimo największego ich spadku procentowego w stosunku do roku poprzedniego.

Może być to wynikiem zwiększonego zapotrzebowania na kompetencje tzw. miękkie wśród pracodawców. Pracodawcy przywiązują duże znaczenie do kompetencji ogólnych i społecznych, wśród nich m.in. do umiejętności pracy w zespole, komunikowania się z innymi, negocjacji, umiejętności i zorganizowania własnej pracy czy samodyscypliny. Rośnie znaczenie przedsiębiorczości, myślenia krytycznego i zdolności uczenia się. Zapotrzebowanie na wskazane kompetencje jest największe w nowoczesnych, rozwijających się branżach, gdzie pojawia się presja ciągłej zmiany wynikającej z zachodzących przemian technologicznych i społecznych.

Z drugiej strony nie wiadomo jakim zainteresowaniem cieszą się szkolenia z tego obszaru pod względem liczby uczestników. Są to szkolenia, które stosunkowo łatwo zrealizować, bez ponoszenia wysokich kosztów na ich realizację i możliwe, że z tego powodu firmy szkoleniowe posiadają ich dużo w swojej ofercie.

Na kolejnej pozycji pod względem realizacji znalazły się szkolenia z obszaru *informatyki i wykorzystania komputerów, usług fryzjerskich, kosmetycznych oraz zarządzania i administrowania*. Szkolenia te odzwierciedlają potrzeby w zakresie oczekiwanych kwalifikacji pracowników.

Zaobserwowano procentowy wzrost w 14 obszarach szkoleń z czego największy w obszarze *usług fryzjerskich, kosmetycznych* (tj. o 44,7%).

7. Liczba bezrobotnych i poszukujących pracy uczestniczących w szkoleniach finansowanych z Funduszu Pracy, w stosunku do roku poprzedniego, zmniejszyła się znacznie i to prawie w każdym obszarze zawodowym. W 2019 r. przeszkolono aż o 37,4% osób mniej. Spadek ten spowodowany był zmniejszeniem środków Funduszu Pracy, będących w dyspozycji powiatowych urzędów pracy województwa pomorskiego, przeznaczonych na szkolenia w ramach programów aktywizujących, wynikający m.in. ze znaczącego spadku liczby osób bezrobotnych zarejestrowanych w urzędach pracy.

Analizując dane pochodzące ze statystyk urzędów pracy można zauważyć, że obszary szkoleń osób bezrobotnych wyglądają nieco odmiennie niż w przypadku szkoleń wszystkich uczestników szkolonych przez instytucje wpisane do RIS - udział osób bezrobotnych szkolonych na zlecenie urzędów pracy stanowił znikomy ułamek ogółu osób biorących udział w szkoleniach instytucji wpisanych do RIS.

Osoby bezrobotne w roku 2018 i 2019 chętnie uczestniczyły w szkoleniach z obszaru: *zarządzanie i administrowanie, usługi transportowe (w tym kursy prawa jazdy), rachunkowość, księgowość, bankowość, usługi fryzjerskie, kosmetyczne*. Natomiast w 2019 r. nastąpił całkowity spadek zapotrzebowania na szkolenia z zakresu nauki humanistyczne (bez języków obcych) i społeczne (w tym: ekonomia, socjologia, psychologia, politologia, etnologia, geografia), prawo, rolnictwo, leśnictwo i rybołówstwo czy ochrona środowiska.

Wzrost popytu zaobserwowano z kolei m.in. w przypadku szkoleń z *rozwoju osobowości i kariery zawodowej*, co pokrywa się z największą liczbą przeprowadzanych szkoleń w województwie pomorskim w danym roku.

W kontekście przytoczonych danych niezwykle istotnym wydaje się zintensyfikowanie dialogu i współpracy między odbiorcami szkoleń (w szczególności pracodawcami), a firmami szkoleniowymi, tak aby oferowane szkolenia mogły być jeszcze bardziej dostosowane do ich potrzeb zarówno pod względem tematyki i zakresu, jak i jakości i przydatności w pracy. Takie działania pozwolą na zmniejszenie luki kompetencyjnej.

Zgodnie z raportem ManpoweGroup „*Niedobór talentów 2020*” Polskie organizacje od lat walczą z niedoborem pracowników o potrzebnych umiejętnościach i znajdują się w czołówce państw borykającymi się z tymi problemami. Aż 70 % firm w Polsce zgłasza trudności w obsadzeniu miejsc pracy nowymi pracownikami jest to największy od 10 lat niedobór talentów.

Wzrost odsetka polskich firm, które mają trudności z obsadzeniem miejsc pracy nowymi pracownikami jest związany przede wszystkim z ciągle malejącą stopą bezrobocia, a w związku z tym z ograniczonym dostępem do zasobów w ogóle oraz technologią, która wymusza na pracownikach nieustanne zdobywanie nowych umiejętności oraz niedopasowane do rynku pracy edukacji, zmiany demograficzne czy również starzejące się społeczeństwo.

Wchodzące na rynek pracy pokolenie Z, które cechuje się między innymi mniejszym przywiązaniem do miejsca pracy oraz rosnąca mobilność pracowników utrudniają firmom uzupełnienie dostępnych wakatów.

W czasie obecnego niedoboru talentów działania skierowane tylko na pozyskiwanie odpowiednich kandydatów z rynku są dziś niewystarczające. Firmy, by budować swoją przewagę konkurencyjną, muszą rozbudowywać swoje programy rozwojowe.

Załączniki

Tablica 1. Szkolenia według wybranych obszarów zawodowych w ofercie instytucji szkoleniowych województwa pomorskim w latach 2018 i 2019.

Wyszczególnienie	2018 r.		2019 r.		zmiana 2019 r./2018 r.	
					w liczbach bezwzględ- nych	w %
podstawowe programy ogólne (w tym: kształcenie umiejętności pisania, czytania i liczenia)	58	0,5%	38	0,3%	-20	-34,5
rozwój osobowości i kariery zawodowej	1663	15,6%	1373	12,5%	-290	-17,4
szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu	687	6,4%	672	6,1%	-15	-2,2
sztuka, kultura, rzemiosło artystyczne	209	2,0%	204	1,9%	-5	-2,4
nauki humanistyczne (bez języków obcych) i społeczne (w tym: ekonomia, socjologia, psychologia, politologia, etnologia, geografia)	86	0,8%	88	0,8%	2	2,3
języki obce	443	4,2%	490	4,5%	47	10,6
dziennikarstwo i informacja naukowo-techniczna	13	0,1%	11	0,1%	-2	-15,4
sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami	569	5,3%	548	5,0%	-21	-3,7
rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	390	3,7%	411	3,8%	21	5,4
zarządzanie i administrowanie	837	7,9%	812	7,4%	-25	-3,0
prace sekretarskie i biurowe	127	1,2%	152	1,4%	25	19,7
prawo	285	2,7%	274	2,5%	-11	-3,9
nauki o życiu i nauki przyrodnicze (w tym: biologia, zoologia, chemia, fizyka)	33	0,3%	30	0,3%	-3	-9,1
matematyka i statystyka	14	0,1%	14	0,1%	0	0,0
informatyka i wykorzystanie komputerów	804	7,5%	853	7,8%	49	6,1
technika i handel artykułami technicznymi (w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka, elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa, i konserwacja pojazdów)	483	4,5%	527	4,8%	44	9,1
górnictwo i przetwórstwo przemysłowe (w tym: przemysł spożywczy, lekki, chemiczny)	23	0,2%	20	0,2%	-3	-13,0
architektura i budownictwo	445	4,2%	449	4,1%	4	0,9
rolnictwo, leśnictwo i rybołówstwo	51	0,5%	49	0,4%	-2	-3,9
weterynaria	10	0,1%	12	0,1%	2	20,0
opieka zdrowotna	359	3,4%	389	3,6%	30	8,4
opieka społeczna (w tym: opieka nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi, dziećmi, wolontariat)	234	2,2%	247	2,3%	13	5,6
ochrona własności i osób	169	1,6%	171	1,6%	2	1,2
ochrona środowiska	61	0,6%	57	0,5%	-4	-6,6
usługi hotelarskie, turystyka i rekreacja	121	1,1%	117	1,1%	-4	-3,3
usługi gastronomiczne	207	1,9%	246	2,2%	39	18,8
usługi fryzjerskie i kosmetyczne	588	5,5%	851	7,8%	263	44,7
usługi krawieckie i obuwnicze	51	0,5%	54	0,5%	3	5,9
usługi stolarskie, szklarskie	28	0,3%	31	0,3%	3	10,7
usługi transportowe (w tym: kursy prawa jazdy)	764	7,2%	769	7,0%	5	0,7
pozostałe usługi	86	0,8%	91	0,8%	5	5,8
bhp	232	2,2%	246	2,2%	14	6,0
nauka poszukiwania pracy	57	0,5%	56	0,5%	-1	-1,8
inne obszary szkoleń	470	4,4%	597	5,5%	127	27,0
Ogółem	10657	100,0%	10949	100,0%	292	2,7%

Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji z Systemu STOR-RIS o instytucjach szkoleniowych wpisanych do RIS.

Tablica 2. Bezrobotni i poszukujący pracy, którzy ukończyli szkolenia według obszarów zawodowych szkoleń w województwie pomorskim w latach 2018 i 2019.

Wyszczególnienie	2018 r.		2019 r.		zmiana 2019 r./2018 r.	
					w liczbach bezwzględ- nych	w %
podstawowe programy ogólne (w tym: kształcenie umiejętności pisania, czytania i liczenia)	0	0,0%	0	0,0%	0	x
rozwój osobowości i kariery zawodowej	63	1,5%	66	2,4%	3	4,8
szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu	7	0,2%	6	0,2%	-1	-14,3
sztuka, kultura, rzemiosło artystyczne	10	0,2%	6	0,2%	-4	-40,0
nauki humanistyczne (bez języków obcych) i społeczne (w tym: ekonomia, socjologia, psychologia, politologia, etnologia, geografia)	1	0,0%	0	0,0%	-1	-100
języki obce	21	0,5%	5	0,2%	-16	-76,2
dziennikarstwo i informacja naukowo-techniczna	0	0,0%	0	0,0%	0	x
sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami	83	1,9%	40	1,5%	-43	-51,8
rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	226	5,2%	132	4,9%	-94	-41,6
zarządzanie i administrowanie	673	15,6%	598	22,2%	-75	-11,1
prace sekretarskie i biurowe	59	1,4%	37	1,4%	-22	-37,3
prawo	4	0,1%	0	0,0%	-4	-100
nauki o życiu i nauki przyrodnicze (w tym: biologia, zoologia, chemia, fizyka)	0	0,0%	0	0,0%	0	x
matematyka i statystyka	0	0,0%	0	0,0%	0	x
informatyka i wykorzystanie komputerów	214	5,0%	95	3,5%	-119	-55,6
technika i handel artykułami technicznymi (w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka, elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa, i konserwacja pojazdów)	105	2,4%	98	3,6%	-7	-6,7
górnictwo i przetwórstwo przemysłowe (w tym: przemysł spożywczy, lekki, chemiczny)	2	0,0%	12	0,4%	10	500,0
architektura i budownictwo	160	3,7%	117	4,3%	-43	-26,9
rolnictwo, leśnictwo i rybołówstwo	11	0,3%	0	0,0%	-11	-100,0
weterynaria	0	0,0%	2	0,1%	2	x
opieka zdrowotna	18	0,4%	2	0,1%	-16	-88,9
opieka społeczna (w tym: opieka nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi, dziećmi, wolontariat)	79	1,8%	40	1,5%	-39	-49,4
ochrona własności i osób	5	0,1%	3	0,1%	-2	-40,0
ochrona środowiska	1	0,0%	0	0,0%	-1	-100,0
usługi hotelarskie, turystyka i rekreacja	23	0,5%	11	0,4%	-12	-52,2
usługi gastronomiczne	48	1,1%	26	1,0%	-22	-45,8
usługi fryzjerskie i kosmetyczne	178	4,1%	130	4,8%	-48	-27,0
usługi krawieckie i obuwnicze	9	0,2%	5	0,2%	-4	-44,4
usługi stolarskie, szklarskie	6	0,1%	11	0,4%	5	83,3
usługi transportowe (w tym: kursy prawa jazdy)	385	8,9%	328	12,2%	-57	-14,8
pozostałe usługi	151	3,5%	102	3,8%	-49	-32,5
bhp	88	2,0%	50	1,9%	-38	-43,2
nauka poszukiwania pracy	0	0,0%	0	0,0%	0	x
inne obszary szkoleń	1677	38,9%	772	28,7%	-905	-54,0
Ogółem	4 307	100,0%	2 694	100,0%	-1613	-37,5

Źródło: opracowanie własne na podstawie badań statystycznych rynku pracy, MRPiPS-01, zał. 4.